

Verksamhetsberättelse FoU-Nordväst 2012

FOU-enhetens mål

2012 har i mångt och mycket präglats av att verksamheten konsoliderats utifrån den nystart som skedde 2011. Detta år minskade personalen och det var nödvändigt att finna nya arbetsformer för enhetens arbete. Den tidigare strukturen med ansvariga för de fyra olika verksamhetsområdena har exempelvis inte kunnat upprätthållas. Istället har kontaktpersoner för de olika verksamhetsområdena utsetts. Personalen har dock tvingats att i större utsträckning än tidigare arbeta över dessa gränser. Detta har inneburit att medarbetarnas fördjupade kunskaper inom vissa områden i vissa fall ersatts med en bredare mer generell kunskap. Detta är något som naturligtvis kan vara både positivt och negativt.

Under 2011 formulerades FoU-enhetens kärnfrågor och de har också under 2012 varit styrande för enhetens arbete. Kärnfrågorna är:

- Enheten ska vara ett stöd för kommunerna i arbetet med att utveckla en kunskapsbaserad praktik utifrån forskning, brukarnas erfarenheter och den erfarenhetsbaserade kunskapen.
- Omvärldsbevakning är en viktig del av enhetens arbete och innebär att enheten ska vara uppdaterad i aktuell forskning och dessutom ha en kompetens att tolka olika forskningsresultat.
- Enheten ska kunna stå för en vetenskaplig teoretisk kunskap innefattande bl.a. kunskap i kvantitativa och kvalitativa metoder och använda denna för att i samverkan med praktiken utveckla redskap för uppföljning, sammanställa och analysera insamlade data.
- Enheten ska främja samverkan mellan myndigheter, andra FoU-miljöer, högskola/universitet och praktiken.
- Enheten ska stå för ett kritiskt reflekterande förhållningssätt i relation till de ”strömningar” som påverkar socialt arbete.

Organisation

Styrning

Under 2012 har en ny styrmodell för FoU-enhetens verksamhet implementerats. Denna styrform är ett resultat av diskussioner kring den tidigare modellen som var föremål för en del kritik. Den nya styrmodellen har ännu ej fullt ut funnit sina former. Men enligt fattade beslut styrs FoU-enhetens verksamhet fr.o.m. 2012 dels av en politisk styrgrupp dels av en styrgrupp bestående av förvaltningsrepresentanter. Dessa styrgrupper är gemensamma för nordväst-kommunernas gemensamma verksamheter.

Den politiska styrgruppen består av förtroendevalda ledamöter från de åtta kommunerna. Uppdraget är att bereda och återföra strategiska frågeställningar inför beslut i respektive kommun. Gruppen fattar beslut om budget, verksamhetsplan och årsredovisning och sammanträder tre gånger per år.

Förvaltningsstyrgruppen består av socialchefer eller motsvarande från nordvästkommunerna. Gruppen, som sammanträder minst sex gånger per år, ansvarar för den operativa driften.

Under 2012 har FoU-chefen vid ett tillfälle varit inbjuden till förvaltningsstyrgruppen och då främst för att diskutera verksamhetsplanen för 2013.

FoU-rådet, som är FoU-enhetens rådgivande organ, består av åtta representanter, en från varje kommun. Under året har FoU-rådet sammanträtt 9 gånger. Flera kommuner har haft omorganisationer och personalbyten i sina verksamheter vilket påverkat kommunernas möjligheter att delta i FoU-rådets sammanträden. Detta är ett problem som påverkar enhetens möjligheter att effektivt driva utvecklingen av verksamheten.

Personal

100 % FoU-chef (finansieras via kommunbidrag)

200 % FoU-medarbetare (finansieras via kommunbidrag)

60 % FoU-forskare (finansieras till 50 % av EU-medel)

50 % administratör t.o.m. 2012-08 (finansieras via kommunbidrag)

20 % BBiC-samordnare (BBiC står för Barnens behov i centrum)(finansieras via extra kommunbidrag)

80 % utvecklingsledare fr.o.m. 2012-11 (finansieras via EU-medel).

Under året har enhetens administratör slutat. Någon annan har inte anställts utan hennes arbetsuppgifter har fördelats på övriga medarbetare. Valet att inte ersätta denna funktion kan dock betraktas som preliminärt. Gruppen valde att pröva hur gruppen som helhet skulle kunna klara dessa uppgifter. Orsakerna till detta är flera, dels var det p.g.a. arbetsbelastning svårt att hinna med en rekrytering under hösten, dels finns det ett behov av att utvidga personalstyrkan som sysslar med den direkta verksamheten riktad mot praktiken. När vi går in i 2013 är det fortfarande ovisst och inte färdigdiskuterat hur enheten ska hantera de administrativa uppgifterna.

Under hösten utökades enheten med en utvecklingsledare finansierad via EU-medel.

Utvecklingsledaren är anställd på två år och kommer framförallt att arbeta med utveckling av kompetensutveckling inom familjehemsområdet.

Till gruppen har ytterligare en person varit knuten. Det är en av lärarna på socialhögskolan i Stockholm som förlagt sin kompetensutvecklingstid till FoU-enheten. Han har formellt inte varit anställd men trots detta utgjort en viktig del i arbetsgruppen.

Verksamhet

Föreläsningar/seminarier/nätverksverksamhet/FoU-café

FoU-enheten har under 2012 deltagit i alternativt arrangerat ett 50 tal seminarier, workshops samt nätverksmöten. Dels finns det ett antal mer eller mindre permanenta nätverk där FoU-medarbete deltar. Exempel på denna typ av nätverk är ASI-nätverket (ASI står för Addiction Severity Index) eller nätverket för familjehemssekreterare. Dels finns det ett antal workshops eller seminarier kring specifika teman exempelvis MI-nätverket (MI står för motiverande samtal) som träffats två gånger under 2012 för att utröna intresset för att starta ett nätverk; under vilka former detta i så fall skulle ske och vilka som skulle ingå i detta.

Under 2012 har en FoU-dag arrangerats där socialchefer, socialnämndsordföranden samt avdelningschefer inbjudits att delta. Dagen ägnades till delar åt att diskutera FoU-enhetens kommande inriktning 2013.

Under året har ett antal föreläsare inbjudits för att föreläsa kring specifika, relevanta områden. Under året har enheten medverkat i ett antal FoU-caféer. Det har framförallt handlat om temat fattiga familjer.

Nyhetsbrev

Under året har Nyhetsbrevet utkommit vid tre tillfällen. Nyhetsbrevet är ett av många hjälpmedel för att gestalta vad FoU är för något. Syftet är att nyhetsbrevet ska vara informativt och spegla vad som är på gång i verksamheterna, i kommunerna men även nationellt kring frågor som berör det sociala arbetet. Ett nytt inslag i breven är att ”röster” från praktiken givits tillfälle att beskriva vad samarbetet med FoU inneburit för deras verksamhet.

Information till nyanställda

Fyra informationstillfällen för anställda i kommunerna har genomförts under året.

Hemsidan

Under året har initiativ tagits för en utveckling av hemsidan i syfte att förenkla och göra den så användarvänlig som möjligt. I utvecklingsarbetet har det också varit väsentligt att få hemsidan att motsvara kommunernas behov av kunskap. En ny och förbättrad hemsida beräknas vara klar under första kvartalet 2013.

FoU-enkät

Under året genomfördes en FoU-enkät. Detta var andra gången en sådan enkät genomfördes.

Praktikerprojekt

Ett praktikerprojekt är

- en möjlighet att få en fråga belyst/fördjupad,
- en möjlighet att kompetensutveckla personal samt en
- möjlighet att få vetenskaplig kompetens i arbetsgruppen.

Under året har förutsättningarna för att söka praktikerprojekt reviderats. Syftet har varit att underlätta för de socialarbetare som på detta sätt vill erhålla en kompetenshöjning. Ett projekt har genomförts under året. En socialsekreterare från Järfälla har arbetat med en fördjupad undersökning kring de som återkommer till kommunens Försörjningsenhet. Arbetets resulterade i en rapport: ”Igen och igen.....-en rapport om dem som ombesöker socialtjänsten för att ansöka om ekonomiskt bistånd”.

Publicerat

FoU-rapport 2012:1: *Socialarbetares förhållningssätt till BBiC ”Det finns hur många fördelar som helst, bara man har tid”.*

FoU-rapport 2012:2: *Att leva i långvarig hemlöshet. Berättelser om vägen till och från hemlöshet.*

FoU-rapport 2012:3: *Fattiga familjer.*

Forskningsrapport 2012:1 *Ensam och flyktingbarn - barnet och socialtjänsten om den första tiden i Sverige*

Praktikrapport: *Igen och igen- en rapport om dem som ombesöker socialtjänsten för att ansöka om ekonomiskt bistånd.*

Arbetsrapport: *Projekt processtöd*

Arbetsrapport: *ASI – sammanställning av erfarenheter 2006 – 2012.*

Utvärderingsrapport: *Ungdomskonsulenterna i Sollentuna. En utvärdering av verksamheten.*

Utvärderingsrapport: *BISAM – Från mottagare till medskapare? En utvärdering av Sollentuna kommuns BrukarinflytandeSAMordnare.*

Utvärderingsrapport: *”Med ganska små medel kan man åstadkomma rätt mycket”. En beskrivning av SAGA-teamets arbete i Rotebro.*

Utvärderingsrapport: *Kvinnofridsmottagningen i Järfälla - en utvärdering*

Samarbete med andra FoU-enheter, universitet, högskolor och forskningsmiljöer

- *Samarbete med Socialhögskolan.* Samarbetet med Socialhögskolan har under året utökats. Dels har utvecklingen av den fältförlagda praktiken utvecklats och personal från FoU-enheten har gått in som lärare i denna kurs. Praktiker har medverkat på seminarier under termin 4. Detta samarbete kommer under 2013 att utvärderas. FoU-enheten har kontinuerliga möten med studierektorn för socionomprogrammet.
- *Socionompraktikant termin 5.* Under hösten 2012 har enheten haft en praktikant från Socialhögskolan.
- *FoU-välfärd:* Enheten har en representant i styrelsen. Fyra medarbetare deltog på den årliga i konferensen som 2012 ägde rum i Stockholm.
- *Regionalt FoU-samarbete.* Representanter för alla kommunala FoU-enheterna i länet har träffats regelbundet under året. Diskussionerna har framförallt rört det ESF-projekt som Stockholms stad är projektledare för men där de andra tre FoU-enheterna bidrar med var sin utvecklingsledare.
- *FoU-samarbete mellan landstinget och socialtjänsten* i Stockholms län gällande missbruks- och beroendevården. Samarbetet har inte utvecklats som önskvärt varför FoU-Nordväst tagit initiativ till en utredning rörande intresse, innehåll, former och förutsättningar för ett eventuellt fortsatt samarbete. Under första halvåret 2013 kommer FoU-Nordväst att utreda detta.
- Deltagande i ett antal *konferenser* arrangerade bl.a. av FAS (Forskningsrådet för arbetsliv och socialvetenskap) och VR (Vetenskapsrådet).
- Deltagande i ett antal nationella, nordiska och internationella *nätverk* rörande ensamkommande flyktingbarn, skolsocial forskning samt forskarnätverk kring socialpedagogik.
- Två *forskningsansökningar* har gjorts i samarbete med Järfälla kommun. Projekten rör familjer som har sina barn placerade i samhällsvård och deras relation till socialtjänsten. Syftet är att utreda familjernas behov av stöd och hur detta behov har kunnat tillgodoses av socialtjänsten. FoU-enheten beviljades ett planeringsbidrag från Allmänna Barnhuset. Ansökan som ingivits till Folkhälsoinstitutet ansågs beröra fel målgrupp.

Uppföljningssamordning

Vid styrgruppsmötet 111007 beslutades att förstärka FoU-enheten med en tjänst.

Kravspecifikationen på tjänsten var att arbeta med uppföljningssamordning. Internt inom FoU-Nordväst beslutades att två personer delar på uppdraget. Vid styrgruppsmötet 120126 presenterades strategin för 2012 vilken sanktionerades vid mötet. Strategin som följts och genomförts, delades upp i följande steg:

- Nordvästkommunernas ledningsgrupper informerades om beslutet samt orienterades i de uppföljningsmodeller som utvecklats inom Sverige.
- Kartlägga vilka instrument för uppföljning som redan används i kommunerna.
- Kommunerna ombads även att lämna förslag på arbetsgrupper inom Individ- och Familjeomsorgens verksamhetsområde som är intresserade av att utveckla former för att följa upp arbetet
- Komma igång och börja arbeta med arbetsgrupper.
- (Utifrån detta på sikt sprida arbetsgruppernas kunskaper och erfarenheter till motsvarande verksamheter i övriga nordvästkommuner)

Utgångspunkten för arbetet är att arbetsgrupperna ska komma med förslag på vad de vill följa upp. Det är praktiken som är experter på sitt område. Det finns inga enkla patentlösningar. Perspektivet som varit vägledande är att se praktikerna som producenter av lokal kunskap. Arbetsmodellen har inneburit en konkret samverkan mellan FoU och praktiken. FoU bistår med kunskap om forskning och vetenskapliga metoder och praktiken bistår med erfarenhetsbaserad kunskap. Arbetet har fortlöpande presenterats i FoU-rådet.

- **Ekerö** har inte haft möjlighet att ta emot oss under 2012.
- **Järfälla:** Kommunens kvinnofridsarbete. Träffar med chef, myndighet och utförare. Syftet är att tillsammans utveckla en modell för uppföljning, avseende brukarperspektiv, samverkan och redovisning av effekter.
- **Sigtuna:** Undersöka brukarnas uppfattning om ASI-intervjun i syfte att öka kvaliteten på intervjuförfarandet samt i förlängningen öka ASI-användandet. Arbetsgruppen utformar intervjumanual i samverkan med FoU samt genomför intervjuerna. FoU sammanställer och analyserar intervjuerna.
- **Sollentuna:** Skol- och Familjeteamets samt en Familjecentrals arbete följs upp utifrån en blankett de själva konstruerat i verksamhetsutvecklingssyfte. Databesamling pågår sedan en tid tillbaka. FoU behjälplig vid konstruktion och analysarbete.
- **Solna:** Försörjningsstöd anmälde intresse att följa upp kommunala arbetsmarknadsinsatser men efter diskussion och konsultation framkom att de kunde använda en redan befintlig modell för detta. Diskussioner pågår nu i Solna kring vilket verksamhetsområde som kan bli aktuellt att samarbeta med FoU-enheten kring.
- **Sundbyberg:** Följa Resursteamets arbete med att implementera ORS/SRS (outcome rating scale/session rating scale). FoU:s roll är att vara bollplank samt samordna gemensamma aktiviteter med andra kommuner som också arbetar med ORS/SRS, för att lära av varandra.
- **Upplands-Bro:** Möten med chefer, myndighet och utförare. Behov av att utveckla dokumentation och uppföljning av insatser, systematiskt och över tid inom öppenvården. Dagboksanteckningar under en vecka har genomförts av personalen. FoU har varit behjälplig med sammanställning och analys. Detta ska utmynna i någon form av modell för dokumentation och uppföljning av klientarbetet.
- **Upplands Väsby:** Utveckla en modell för att följa upp brukarnas uppfattning om umgängesstöd i verksamhetsutvecklingssyfte. FoU har varit behjälplig att utforma en webbaserad enkät.

Kommunövergripande

- **Jourhemspoolen:** Utveckla ett uppföljningsformulär som ska fyllas i vid varje avslutad placering, innehållande frågor om placeringen samt samverkan mellan Jourhemspoolen och avtalskommunerna, i syfte att öka kvaliteten gällande både placering och samverkan med kommunen.

- **ASI:** Eftersom det redan finns en etablerad infrastruktur för detta är syftet att få denna att fungera optimalt. Arbete pågår på flera fronter: skriftlig sammanställning av vad som gjorts inom ASI-området, deltagande vid ASI-nätverkets möten, erbjudit ASI-nätverket och cheferna en utbildning i ASI-net och statistik samt bevaka den nya uppföljningsdelen i ASI kallad U-BÅT (Uppföljning och beskrivning av åtgärder).

Kommentarer:

- Arbetet i kommunerna har kommit olika långt beroende på kommunernas varierande engagemang i frågan samt hur tydlig frågeställning man haft inledningsvis.
- FoU:s uppdrag har i stor utsträckning påverkats av faktorer inom kommunerna som vi inte styr över så som omorganisationer, arbetsbelastning, vardagens akuta frågor, vilken prioritet uppföljningsfrågan har samt kommunikationen inom kommunen.
- En stötesten har varit att över huvud taget få tillträde till kommunerna och träffas kontinuerligt.
- När FoU och praktiker möts blir det spännande och givande möten som ger många goda uppslag och idéer.
- Utifrån nationella och lokala erfarenheter dragna under 2012 är det viktigt att ha ett flerårigt perspektiv på uppföljningsfrågan samt vara medveten om att det inte finns några färdiga lösningar att implementera.

Verksamhet direkt riktad mot socialt arbete med vuxna, särskilt missbruk

Under 2012 genomfördes två seminarier varav ett i samverkan med FoU-nu. FoU-nu arbetar med äldre frågor och ägs till delar av landstinget. FoU- nu har i stort sett samma geografiska upptagningsområde som FoU-Nordväst. Det gemensamma seminariet handlade om äldre och missbruk.

Inom detta område finns det s.k. ASI-nätverket. Detta har träffats sex gånger under 2012. Fokus har varit att diskutera ASI-relaterade frågeställningar. I sammanhanget bör nämnas att ASI ingår som en del av arbetet med uppföljningssamordningen. Eftersom det finns en ”infrastruktur” inom kommunerna gällande utredning och uppföljning är idén att få ASI-användandet att på sikt fungera på ett mer systematiskt sätt. En del i detta arbete var att FoU-enheten vid ett tillfälle genomförde en fokusgruppsintervju i syfte att undersöka ASI-användningen i kommunerna.

Frågan om ett MI-nätverk togs upp till diskussion på FoU-rådet. Det ledde till att två möten hölls under 2012 vars syfte var att undersöka intresset för att skapa ett nätverk, i så fall under vilka former och vilka som skall ingå i nätverket.

Under 2012 har en rapport sammanställts som beskriver det arbete som bedrevs under beteckningen Projekt processtöd.

Verksamhet direkt riktad mot ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad

Under året har ett seminarium anordnats kring ekonomiskt bistånd och brukarmedverkan. Seminariet erbjöds två gånger på grund av det stora intresset. På seminariet deltog socialarbetare och brukare från Nynäshamn. De berättade om sitt sätt att aktivt arbeta med brukarmedverkan.

Under 2012 har FoU-enheten arbetat med att analysera material insamlat av Sollentuna kommuns försörjningsstödsenhet. Materialet bestod av journalanteckningar från samtal som socialsekreterarna haft med barnfamiljer som uppburit försörjningsstöd (eller introduktionsersättning) mer än 10 månader. Resultatet från analysen har sedan kommunicerats till de berörda socialsekreterarna, socialnämnden i Sollentuna, SKL samt i form av FoU-caféer. Resultatet av analysen har publicerats i en FoU-rapport (som utges i början av 2013). Samarbetet med Försörjningsstödsenheten kommer att fortsätta och FoU-enheten kommer att göra djupintervjuer med barnfamiljer som under en längre tid uppburit försörjningsstöd.

Verksamhet direkt riktad mot socialpsykiatri

Det finns inte längre någon som är ansvarig att driva socialpsykiatriska frågor inom enheten. Det finns dock en kontaktperson. Detta medför att det främst är initiativ från ägarkommunerna som genererar arbete för FoU-Nordväst. Då det råder en avsaknad av kommundemensamma uppdrag inom programområdet så har 2012 varit ett relativt händelsefattigt år för socialpsykiatrin. Bristen på uppdrag kan tänkas spegla den relativt låga prioriteringsnivå som målgruppen historiskt sett har haft och tyvärr fortfarande har. En utvärderingsrapport är dock skriven om Sollentuna kommuns ettåriga BISAM-projekt. BISAM står för Brukarinflytandesamordnare. Under 2012 började även planeringen av nästa års behovsinventering av målgruppen. Svårigheter att få fler huvudmän, främst landstinget, att medverka var huvudorsaken till att endast två kommuner slutligen gav FoU-enheten i uppdrag att genomföra en kartläggning under 2013 i samarbete med uppdragskommunen.

Verksamhet direkt riktad mot socialt arbete med barn, unga och familjer

Inom detta verksamhetsområde har ett flertal aktiviteter bedrivits under 2012. Fyra olika nätverk där FoU-enheten varit mer eller mindre inblandade har under året varit i gång. Dessa nätverk är:

- nätverk för familjehemsvård
- nätverk för BBiC-ansvariga
- nätverk för BBiC-utbildare
- nätverk för familjebehandlare.

Under året har ett antal seminarier inom barn- och ungdomsområdet arrangerats. Rubrikerna för dessa har varit:

- *Uppföljning av barn i samhällsvård.* Med Marie Sallnäs, Stockholms universitet
- *Unga i samhällsvård – med fokus på skola och vuxenblivande.* Med Ylva Spångberger Weitz, Stockholms universitet.
- *Vilken skillnad gör BBiC?* Med Maria Gladh, FoU-Nordväst, Inger Wolf Sandahl, FoU-Södertörn
- *Barnperspektiv på och i socialtjänstens familjearbete.* Sun Kratz Frisk, Upplands Väsby, Madeleine Goldman, Sollentuna, Kari Kamsvåg, Sundbyberg.
- *Stabilitet för barn i samhällsvård, hur då?* Med Viktoria Skoog, Umeå universitet

- *Barn som riskerar att fara illa – ett gemensamt ansvar.* Åsa Backlund, FoU-Nordväst/Stockholms universitet, Stefan Wiklund, Stockholms universitet, Francesca Östberg, Stockholm universitet.

Ett forskningsprojekt kring ensamkommande flyktingbarn startade i januari 2012. Detta projekt var en fortsättning på det projekt som slutfördes under 2011. Projektet finansieras av EU-medel men en viss medfinansiering sker av kommunerna. Detta projekt är ett samarbete mellan FoU-Nordväst, FoU-Nordost samt FoU-Södertörn. Under 2012 har resultatet från projektets första del presenterats vid ett flertal tillfällen och sammanhang, bl.a. för SKL, Socialstyrelsen och för berörda kommuner.

Under 2012 har ett samarbete inletts med Järfälla kommun. Syftet har varit att tillsammans med personal från deras familjehemsgrupp studera bl.a. deras stödverksamhet till biologiska föräldrar som har sina barn placerade. Externa forsknings- och utvecklingsmedel har sökts för detta och under 2012 beviljades ett planeringsanslag från Allmänna Barnhuset.

Under året har det anställts en utvecklingsledare på 80 % (finansieras av EU-medel) som ska arbeta med kunskaps- och kompetensutveckling inom området familjehem. Detta arbete startade i november 2012 och kommer att pågå till oktober 2014.

Under 2012 har en studie gjorts kring BBiC. I denna studie undersöktes socialsekreterarnas uppfattningar om och sätt att använda BBiC. Studien resulterade i en FoU-rapport och har presenterats bl.a. på en konferens på SKL och vid seminarier med berörda kommuner.

Ekonomi

FoU Nordväst

Resultaträkning (tkr)	Redovisning 2011	Redovisning 2012	Budget 2012	Resultat/ avvikelser belopp
Verksamhetens intäkter	-3 349	3 495	2 967	528
Verksamhetens kostnader	3 590	-3 077	-2 967	-110
Totalt	241	418	0	418

Redovisat överskott 2012

40 tkr projektmedel UNICEF

323 tkr FoU-verksamhet

55 tkr BBiC

Totalt 418 tkr

För 2012 finns ett överskott på drygt 400 000 kronor. 2011 däremot slutade i ett underskott på 241 000 kronor. Överskottet kan delas upp i två delar, dels i medel som redan är in-tecknade under 2013, dels i medel som utgör ett faktiskt överskott.

Medel som redan är in-tecknade är utgifter för BBiC-samordning under andra halvåret 2012. Pengarna skall utbetalas till Järfälla kommun för att täcka lönekostnader under denna period. Dessutom är det externa medel från Unicef som avser att bekosta en deltidsanställning med inriktning mot ett specifikt projekt under 2013. Av administrativa skäl ville Unicef göra utbetalningen redan 2012.

Den andra delen av överskottet är inte in-tecknat på samma sätt och det finns flera orsaker till att det uppstått:

- en administratör slutade på FoU-enheten. Hennes tjänst har inte återbesatts under 2012,
- flera anställda har under året varit tjänstlediga vissa procent. Det handlar om tjänstledigheter som i sig varit positiva för enheten då de inneburit en kompetensutveckling för den tjänstledige och också ett fördjupat samarbete med exempelvis Socialstyrelsen och Socialhögskolan. Dessa procent har dock inte ersatts med annan personal (detta har varit svårt då det handlar om exempelvis 10 % och då den sammanlagda bilden varit svårt att överblicka)
- arbetsbelastningen har under året varit hög vilket medfört att enhetens personal inte i planerad utsträckning kunnat delta i konferenser och andra möten
- det stora underskottet för 2011 har inneburit en viss försiktighet i förhållande till utgifter för verksamheten.

Sammanfattande reflektioner

2012 har varit ett år fyllt av aktiviteter och verksamhet. Verksamheten har bedrivits med FoU-enhetens kärnfrågor som en grund och utgångspunkt.

Under året har arbetet med uppföljningssamordningen dragit igång och strategier har diskuterats och formulerats. Det har varit ett i många stycken mödosamt arbete som kanske först under andra halvan av året kommit igång fullt ut. Den stora bromsklossen har varit den tidsbrist som finns i kommunerna.

FoU-enheten har varit inblandad i två olika EU-projekt (tillsammans med övriga FoU-enheter i Stockholms län) med allt vad det innebär i utökade administrativa uppgifter och samverkansmöten. Denna medverkan har dock varit viktig för FoU-enheten och gjort att antalet personer på enheten kunnat utökas och arbetet har i sin tur givit en fördjupad insikt i specifika områden. Detta har tillfört enheten viktig kunskap.

Under året har enheten av olika orsaker inte varit fullt ut bemannad vilket inneburit att vissa områden eller uppgifter har fått stå tillbaka, bl.a. inom verksamhetsområdena missbruk och ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad. Om 2012 års överskott kan föras över till 2013 kan enheten mer aktivt arbeta med dessa verksamhetsområden. Enheten behöver också utöka sin kompetens då det gäller kunskap att statistiskt bearbeta data producerade i kommunerna. Det finns en stor efterfrågan på denna typ av arbete idag. En förstärkning genom att överskottet för 2012 kan överföras till 2013 innebär givetvis endast en tillfällig och begränsad insats under 2013. Den skulle dock innebära att aktiviteterna inom ovan nämnda verksamheter skulle kunna intensifieras under 2013.