

Vi gör det tillsammans

Socionomdagen i nordväst 171116



SOLLENTUNA KOMMUN

Vuxenavdelningen Socialkontoret
och Inflytanderådet i Sollentuna

www.sollentuna.se

Brukarmedverkan – bra förutsättningar för hållbarhet över tid

- Hållbara strukturer
- Förankring och uthållighet
- Mod, tillit och förståelse
- Mervärde utifrån brukar- och verksamhetsperspektiv
- Ekonomi och tillgång till resurser
- Engagerade brukare saknas – vad kan man göra då?
- Konkret arbete



Brukarinflytande, - medverkan och - delaktighet

Används för att beskriva att individer på något sätt kan ta del av eller påverka beslut som rör dem, eller när de kan påverka utformningen och styrningen av de verksamheter som ger insatser, såväl för den enskilde som på verksamhetsnivå.

Brukarinflytande förutsätter att delaktigheten påverkar processen

Olika nivåer

- Individuell
- Verksamhetsnivå
- Organisations- och systemnivå



Bakgrund till Sollentunas brukarinflytande

- Politiskt uppdrag
- Intresse inom avdelningen
- Inriktningen var socialpsykiatri – har påverkat andra områden inom avdelningen
- Tidigare forum för brukarkontakt



SOLENTUNA KOMMUN

Vuxenavdelningen Socialkontoret
och Inflytanderådet i Sollentuna

www.sollentuna.se

Bakgrund projekt med brukarinflytandesamordnare

- Önskemål utveckla mer hållbart **brukarinflytande**
- Nå ut till både organiserade och icke organiserade brukare och gärna till organisationer som vi tidigare inte hade kontakt med
- Ett årligt projekt med uppdrag och mål - bygga upp och utveckla ett hållbart brukarinflytande inom socialpsykiatri

Stort, svårt och omfattande uppdrag.....



SOLENTUNA KOMMUN

Vuxenavdelningen Socialkontoret
och Inflytanderådet i Sollentuna

www.sollentuna.se

Inflytanderådet

- Startade våren 2012
- Budget
- Samverkansavtal – dialog och kunskapsutbyte
 - Ökad kunskap om målgruppens behov
 - Stärka inflytandet för socialpsykiatrins målgrupp
 - Påverka verksamhetsutvecklingen i linje med målgruppens behov och önskemål
 - Stärka möjligheten till ändamålsenliga insatser
 - Stärka kvaliteten inom området



Varför och till vilket mervärde?

- Bättre kvalitet
- Roligare att arbeta
- Mer gemensam verksamhetsutveckling
- Mer kompetens tas till vara
- Brukarinflytande en del i återhämtningsperspektivet



SOLLENTUNA KOMMUN

Vuxenavdelningen Socialkontoret
och Inflytanderådet i Sollentuna

www.sollentuna.se

Engagerade brukare saknas – vad kan man göra då?

- Studiecirklar (NSPHs)
- Referensgrupper
- Bjud in till en fråga – börja i det lilla
- Bjuda in till temadag
- Brukarrevision



Exempel på brukarinflytande i Sollentuna

- Inflytanderådet
- Husmöten, planeringsdagar, enkäter – beroende på verksamhetens karaktär
- Analys, planering, genomförande och uppföljning av PRIO-satsningens handlingsplaner (för personer med omfattande psykisk ohälsa)
- Metodprojekt för och med personer med samsjuklighet
- Operativa samverkansgruppen
- Förbättringsarbete i team – KUL-team (KvalitetsUtvecklingsLedningsteam)
- Referensgrupper
- Medarbetare med egen erfarenhet
- Brukarrevision



Varför brukarrevision?

- **Ta uppdraget på allvar!**
- **Brukarnas delaktighet**
- **Uppföljning**



SOLLENTUNA KOMMUN

Vuxenavdelningen Socialkontoret
och Inflytanderådet i Sollentuna

www.sollentuna.se

Tack för uppmärksamheten!

Britta Åkerlund britta.akerlund@sollentuna.se

Connie don Marco och Elinor Keil info@inflytanderadet.se



SOLLENTUNA KOMMUN

Vuxenavdelningen Socialkontoret
och Inflytanderådet i Sollentuna

www.sollentuna.se