



# Projektet digitalt boendestöd

Mars 2021-mars 2022

---

Socialförvaltningen/Vuxenheten



SOLNA STAD



SOLNA STAD

# Projektet Digitalt boendestöd

- Startade mars 2021, klart mars- 22
- Finansierades av medel från uppdrag psykisk hälsa
- Stödpedagogteamet
- En projektledare och projektgrupp med en stödpedagog och en ansvarig verksamhetsutvecklare

# Syfte med projektet



Skulle mäta de effekter boendestöd digitalt har i jämförelse med boendestöd som utförs genom fysiska besök.



**Ändrat till att mäta klientens kunskapsnivå samt upplevelse av självständighet, delaktighet och trygghet i den digitala världen.**

## Inledande inventering hos klienterna

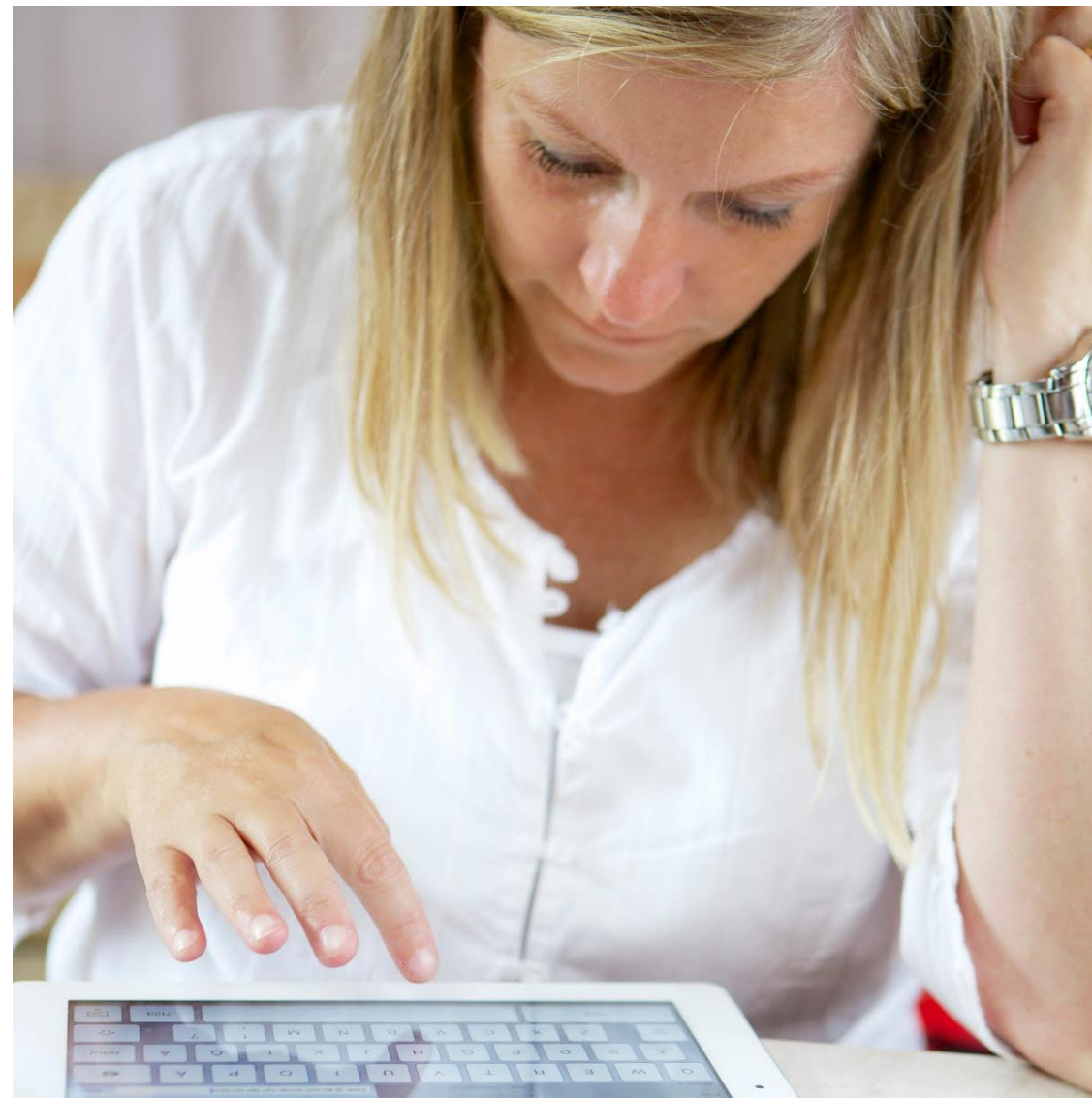
### Vilken utrustning hade de 117 klienterna?

✓ surfplatta, smartphone och/eller dator.

50 hade **ett** digitalt verktyg, 46 hade **två** digitala verktyg och 16 hade **tre** digitala verktyg.

Klienter som inte hade något digitalt verktyg  
(fem personer, 4,3%)

Utgått från varje individs specifika önskemål  
och behov (Kartläggning)



# Startinventeringen

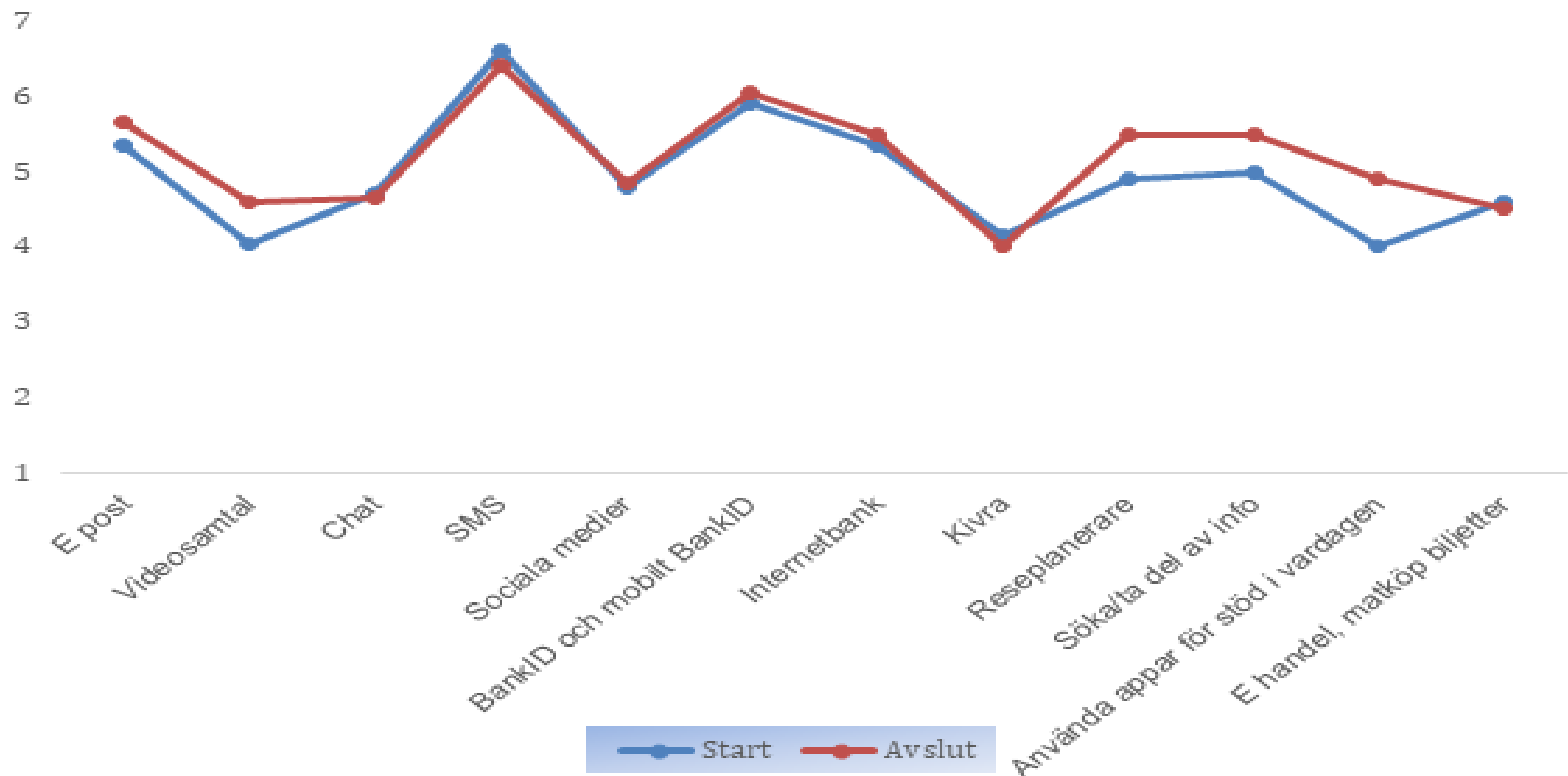
Vana	Mobil	Dator	Surfplatta
Ingen	7	15	46
Lite	11	28	20
Någorlunda	33	28	22
Mycket	64	44	27
Totalt antal personer	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>

# Deltagarna i projektet

- 36 av 117 tackade ja= 30,7%
- 24 deltagare kom i gång= 20,5%
- Flest i åldersgruppen 50-65
- Många fler kvinnor deltog (79%)
- Kortare insats för de unga
- Några deltog under hela projekttiden
- 4 av 24 besvarade ej slutenkäten= 16,7%

ÅLDER	Antal	%
18-34 år	6	25
35-49 år	8	33,3
50-65 år	10	41,7

# Start och avslut



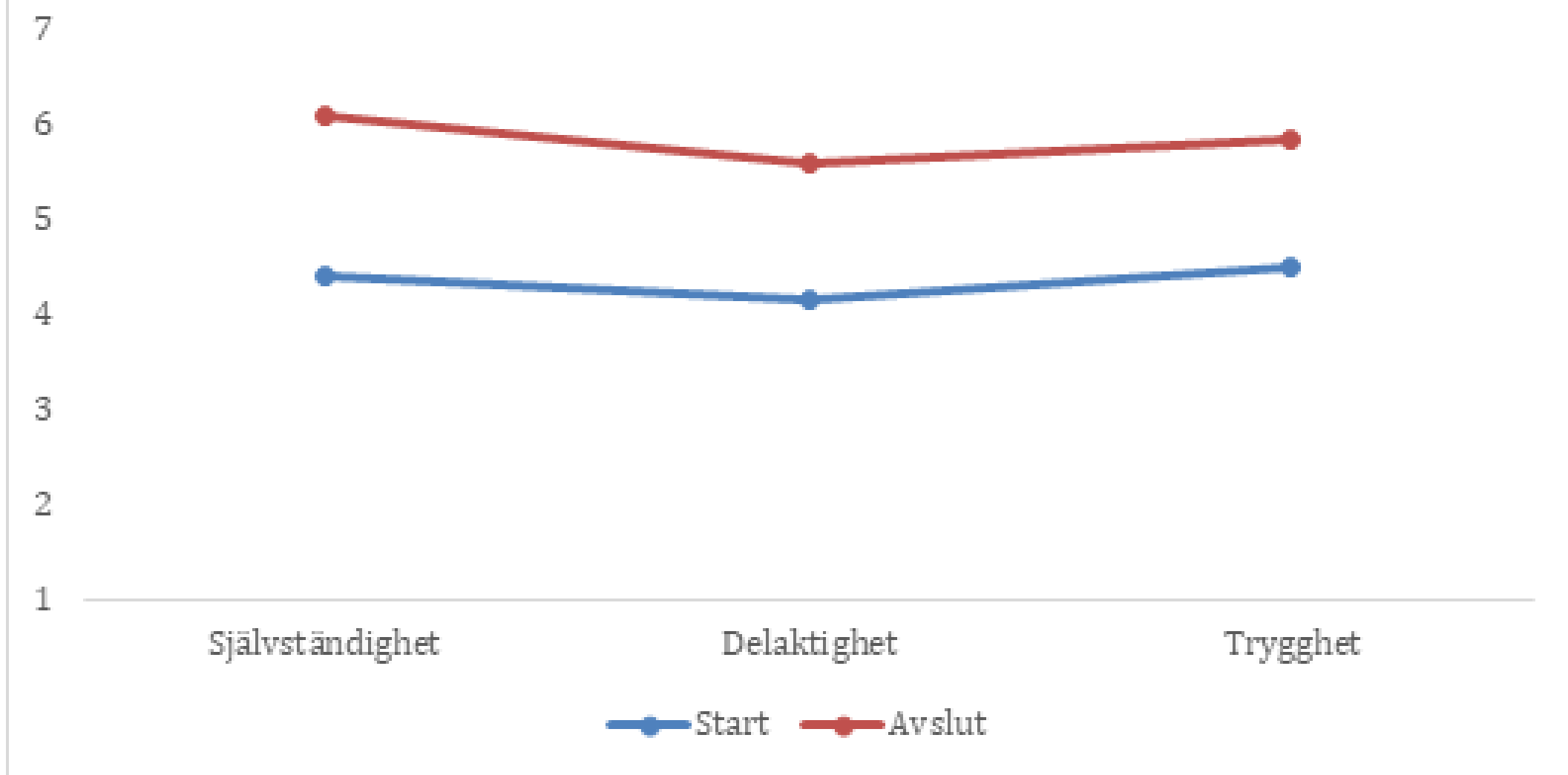
# Upplevelsemätning

Deltagarna svarade på frågor om självständighet, delaktighet och trygghet vid start och avslut. Mätningen är beräknad på medelvärde och deltagarna fick göra en skattning från 1 till 7.

1. I vilken utsträckning upplever du att din digitala kunskap gör dig mer **självständig** i det dagliga livet?
2. I vilken utsträckning upplever du att din digitala kunskap gör dig mer **delaktig** i samhället?
3. I vilken utsträckning upplever du att din digitala kunskap gör dig mer **trygg** i användning av digitala verktyg?



# Upplevelsemätning



# Vana vid projektets slut (20 personer)

Vana	Mobil procent	Dator procent	Surfplatta procent
Ingen	0	5	25
Lite	0	15	30
Någorlunda	35	50	15
Mycket	65	30	30
Total	<b>100</b>	100	<b>100</b>

# Några ord från deltagarna

- *Det har varit det perfekta stödet för mig i en extremt svår tid. Att jag kunde ha kontakt med någon digitalt istället för live när jag knappt orkat upp ur sängen har varit guld värt.*
- *Har fått rekommendationer på appar som kan underlätta vardagen, fått tips och tricks på småsaker som kan underlätta specifika aktiviteter t ex huskurer för städning av svåra fläckar och har generellt fått motivation att hålla mig aktiv*
- *Jag tycker det var det är det bästa som kunde bli. Fått helt andra förutsättningar att hantera min telefon. Söker mig fram och vågar mera. Har börjat lyssna på poddradio till natten som hjälper mig att koppla av till sömns*

# Stödpedagogerna

- Kompetenshöjande insatser:
  - Stående punkt på veckomötena för informationsutbyte
  - Applistor - tips på användbara appar
  - Kunskapsbank med tips, länkar till hemsidor
  - Utbildning och workshops i Teams och appar
- 
- Enskilda intervjuer start och slut samt en enkät

# Analys

## ▪ **Projektresultat:**

- Rimligt med visst bortfall
- Få män
- Kunskapsskillnad; liten sänkning inom några. Högst ökning där vi lagt mycket fokus
- Hög nivå i medeltal inom kunskap och upplevelseområden samt meddelandetjänst SMS

## ▪ **Medarbetarnas perspektiv:**

- Generellt god digital kunskap, användning och bekvämlighet redan vid start men ännu bättre vid slut
- Varierande användning av Teams och "nya" användningsområden
- Hålla levande
- Verksamhetsvinster

# Projektet Digitalt stöd

- Utöka personals digitala kompetens och mognad
- Möta klienternas behov och förmåga
- Öka den digitala självständigheten hos klienterna genom riktat stöd och skapa möjligheter för klienter att få kunskapsökning om den digitala världen.



# Mer information

- [Digitalt boendestöd i Solna stad - Solna stad](#)



Tack för idag!

sara.godin@solna.se