



Arbetet i praktiken med vetenskap och beprövad erfarenhet på vuxenenheten i Solna Stad

Viktoria Johnson – Sektionschef (utförarverksamheter)

Therese Lagerstrand – Tf sektionschef (myndighet)

Organisation och bakgrund

Att ta reda på brukares behov

Det strukturerade arbetet runt ASI och UBÅT

Timlösa beslut i boendestödsuppdrag, ett exempel på utveckling

Hur går det till i praktiken

Resultat och utmaningar

Så här jobbar vi med att ta reda på brukarens behov

Brukrevisioner vid större förändringar eller utvecklingsbehov

Brukarenkäter

Brukarföreningar på sysselsättningsverksamheter

Brukarråd

ASI

UBÅT (på individ och gruppnivå)

Det strukturerade arbetet runt ASI (Addiction severity index) och UBÅT (Utvärdering,

ÅRSHJUL ASI



Organisation och bakgrund

Att ta reda på brukares behov

Det strukturerade arbetet runt ASI och UBÅT

Timlösa beslut i boendestödsuppdrag, ett exempel på utveckling

Hur går det till i praktiken

Resultat och utmaningar

Vad säger stödpedagogerna om beslut utan timmar?

Behovsanpassning

-Så bra att kunna ge intensivare stöd i början, sen trappa ned eller tvärtom!

-Öka/minska tiden beroende dagsform eller annat som tar energi från klienten

Flexibelt schema

-Anpassar efter klienters möten

-Har inte alltid fasta tider varje vecka

Effektivitet

-Sitter inte av tiden med klient som inte orkar hela den "beslutade tiden"

Delaktighet

-Oftast lätt komma överens med klienterna i planeringen av tid, de känner sig delaktiga och tagna på allvar

Klienterna är positiva

-De som var negativa från början har sen sett fördelar med timlösa beslut

-Blir tydligare att prata om behov istället för tid

Yrkes stolthet

-Ansvar för att bedöma tidsåtgång bidrar till känsla av seriositet och yrkes stolthet

-Känns rätt att vi som ser klienterna i dess egen miljö avgör hur mycket tid som ska avsättas i genomförandet

När man inte kommer överens om tiden

-Kan behövas dialog om vad som är tillräckligt mycket tid

-Kan skapa utmaningar i relationen mellan stödpedagog och klient

Tar lite tid att ändra tankesätt

-Tankenöt att gå från timmar till behovstyrning både för klient och stödpedagog

-Klienten är rädd att inte få tillräckligt med tid/stöd

-Stödpedagog måste lita på sig själv och sin kompetens

Vad säger socialsekreterarna?

7

Erfarenhet tas tillvara

-Stödpedagogers kompetens/erfarenhet tas tillvara, de som faktiskt träffar klienterna regelbundet.

Bättre för klienten

-Klienter uppskattar flexibiliteten i timlösa boendebeslut då behov av mer tid inte kräver en ny ansökan.

Behovsstyrt

-Det är flexibelt, behovsstyrt, situationsanpassat och smidigt att variera utifrån behov

Behov istället för tidsfokus

-Det viktiga är att klienten får stöd utifrån sitt behov, inte att man varit en viss tid hos/med klienten.

God samverkan

-Timlösa beslut påverkar samverkan mellan myndighet och utförare positivt.
Utförarna sitter på erfarenhet/kunskap som myndighet ej har och de kan påverka utförandet/sitt utrymme/sina förutsättningar att utföra uppdraget

Fokus på rätt saker

-Man slipper onödig administration och diskussion om timmar vilket underlättar för både klient och socialsekreterare.

Personcentrerat

-Det är mer personcentrerat eftersom människors behov och svårigheter ofta kan variera under en beslutsperiod.

Minskad administration

-Handläggares administrativa börda blir mindre när stödets omfattning kan variera utan nytt beslut.

Resultat och utmaningar

- + Måluppfyllelse boendestöd- statistik visar att det finns god måluppfyllelse gällande antal uppfyllda mål i uppdraget när klienterna avslutas. Fler avslutas också än tidigare då ett uppdrag kunde pågå under många år.
- + Minskad dokumentation då Stödpedagogerna bedömer omfattningen av stödet utifrån mående och behov hos klienten utan krav på administration på myndighet kring ändrade beslut.
- Att bibehålla struktur gällande nya arbetssätt är alltid en utmaning!
- Utmaning att få en fungerande struktur gällande användandet av insamlad data och få in det i ASI-årshjulet.
- Utvecklingsområdet är alltid att utveckla kvaliteten på insamlad data.

Tack för oss!

Hör gärna av dig om du har frågor!

Kontaktuppgifter:

Viktoria Johnson –
viktoria.johnson@solna.se

072-583 1186

Therese Lagerstrand –
therese.lagerstrand@solna.se

072-583 3012

