

Tillitsdelegationen

Tillit i styrningen



Tillitsdelegationen



@Tillitsdel

Tillitsreformen

- Kunskapsseminarier 2015
- Uppdrag till Statskontoret 2016
- Utvecklingsarbete inom Regeringskansliet
- **Tillitsdelegationen**

”Styrningen ska ta till vara medarbetarnas kompetens till nytta för medborgare och företag. Det är utgångspunkten i regeringens tillitsreform.”

Regeringsförklaringen september 2016

Tillitsdelegationen



Laura Hartman

ordförande, docent i nationalekonomi

Gunilla Hult Backlund

Generaldirektör, IVO

Emil Broberg,

3:e vice ordförande, SKL

Sekretariat:

Anna Lexelius

Karin Ekdahl Wästberg

Mattias Fogelgren

Unni Mannerheim

Monica Engström

(Kajsa Hanspers, delbetänkande)

Forskare: Louise Bringselius

Anna Glenngård

Shirin Ahlbäck Öberg

m.fl

Det goda mötet

- Vad skapar värde i det goda mötet?
- Vad skapar hinder?
- Stödjer hela styrkedjan det goda mötet?
- Vilka styrsignaler påverkar detta möte?



Hela styrkedjan ska beaktas

Regelstyrning

Lagar och förordningar, avtal

Mål- och resultatstyrning

Ekonomisk styrning

Budgetering och uppföljning

Prestationsstyrning

Incitament och kontroll av
kvalitet, effektivitet,
måluppfyllelse osv

Normstyrning

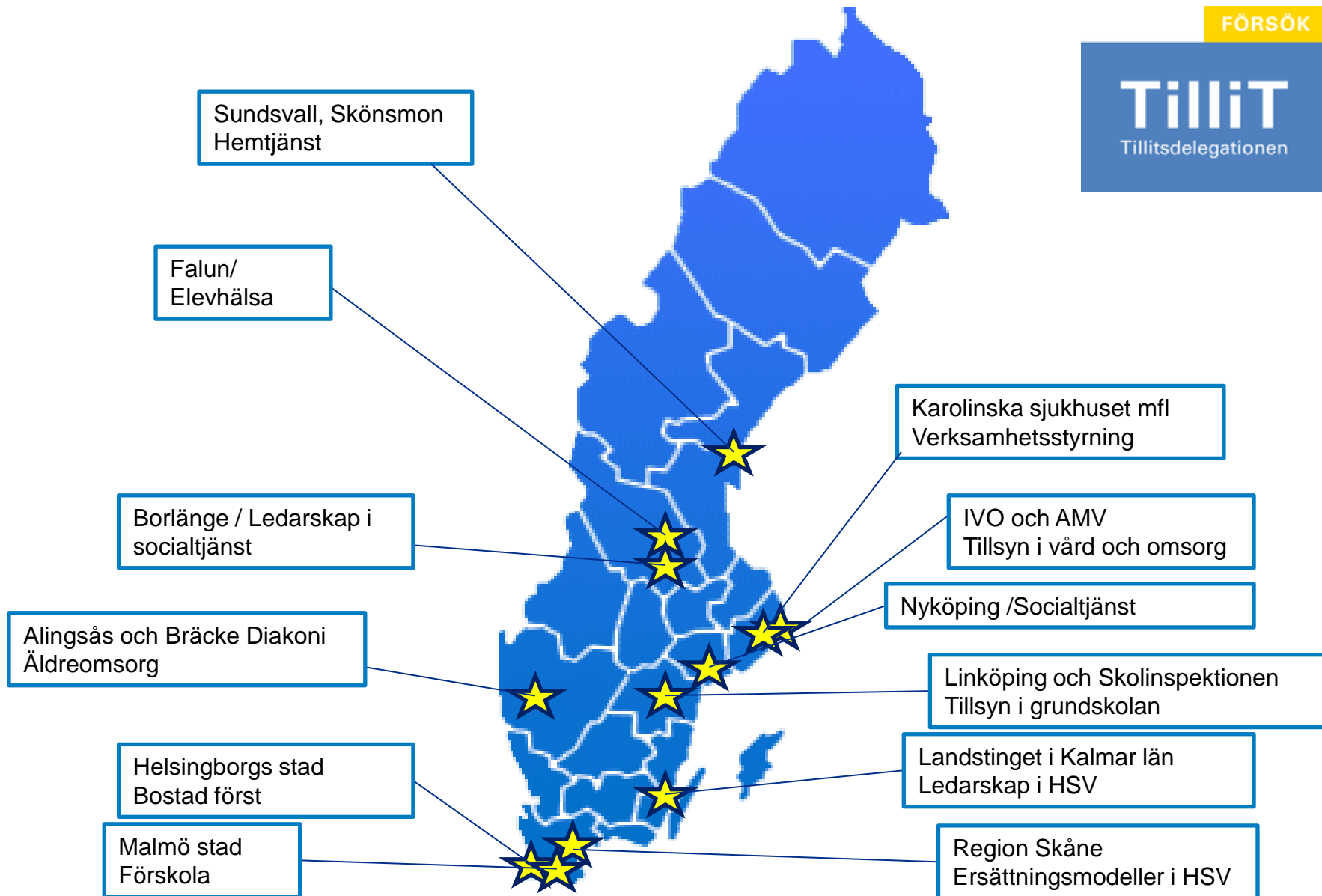
Kultur och ledarskap

En lärande tillsyn

- Analysera och redovisa hur den statliga tillsynen **påverkar kommunal verksamhetsutveckling**, samt identifiera och redovisa ev. **hinder** för genomförande av utvecklingsinsatser
- Utredda och om möjligt föreslå hur den statliga tillsynen över kommunal verksamhet kan **bidra till kommunal verksamhetsutveckling**
- Utredda hur tillsynen kan bli mer **samordnad**

Ersättningsmodeller

- **Kartlägga ersättningsmodeller**
- **Utreda ersättningsmodellernas effekter**
- **Socialtjänsten samt hälso- och sjukvård**



Samarbete med forskare

- Forskare följer försöksverksamheter och bidrar med kapitel till antologi *samt* redovisning om försöket
- Rapportserie "Samtal om tillit i styrning"
- Deltar vid forskarseminarium
- Bidrar med PM – vad är tillitsbaserad styrning?

Vad är tillitsbaserad styrning?



Tillitsbaserad styrning

...är en styrning med fokus på verksamhetens syfte och brukarens behov, där varje beslutsnivå aktivt verkar för att:

- stimulera samverkan och helhetsperspektiv,*
- bygga tillitsfulla relationer, samt*
- säkerställa förmåga, integritet och hjälpvillighet.*

(Bringselius, 2017)

Tillitsbaserad styrning

...är en styrning som syftar till att

- ***minska onödig kontroll i offentligt finansierad verksamhet och***
- ***att bättre ta tillvara medarbetarnas kompetens,***
- ***för att på så vis skapa mer kvalitet i tjänsterna till medborgaren.***

Relationer för tillit

- *Tillit mellan den politiska huvudmannen och utförarna*
- *Tillit mellan beslutsnivåer inom verksamheten*
- *Tillit mellan relaterade verksamheter*
- *Tillit mellan granskande och granskad verksamhet*
- *Tillit mellan medarbetare och medborgare*

Ökad tillit i styrningen

Mindre
detaljstyrning

Förutsättningar för
samverkan

Tillit som värdegrund
och kultur

Fortsätt mäta – mät
rätt saker och
återkoppla mer!



Kontroll som
upplevs som
stöd

Ändamålsenliga krav
på dokumentation och
återrapportering

Värna självständigt
verksamhetsansvar

Styr mot uppdraget,
helheten, syftet

Förutsättningar för kollegialt
ansvar/stöd/lärande

Gör medarbetarna
delaktiga

Förändrad syn på ledningens
– och medarbetarens – roll

Följ oss på sociala medier och
på vår hemsida:

www.tillitsdelegationen.se



Tillitsdelegationen



@Tillitsdel