

Tillit

ett kunskapsunderlag

Tillit – ett Sustaingov-projekt

- Årliga utlysningar för samverkansprojekt, lärande, erfarenhetsutbyte
- Fokus inkluderande samhälle; förnyad relation invånare-offentlig sektor; samhandling komplexa vårdbehov
- Syfte transformation, innovation, samhällseffekter. Och att stödja offentlig sektors förflyttning *från* att göra saker rätt *till* att göra rätt saker
- En nationell satsning av Vinnova, Formas och Energimyndigheten

SustainGov
impact innovation

Från misstro till tillit - framgångsrika metoder och förhållningssätt

Från misstro till tillit - framgångsrika metoder och förhållningssätt

Från misstro till tillit - framgångsrika metoder och förhållningssätt

🖨️ Skriv ut

Projektet ska resultera i en plan där möjliga metoder och förhållningssätt identifieras för hur Järfälla kan stärka sitt tillitsskapande arbete och utveckla ett kommunövergripande perspektiv och samverkan inom området.



VARFÖR EN FÖRSTUDIE OM TILLIT?



FÖRSTUDIENS OLIKA DELAR



Sammanställning av kunskap

- Kunskapssammanställning
- Kartläggning av tillit i Järfälla
- Workshopserie med Famna kring samverkan med civilsamhället

Kartläggning av styrning kring tillit

- Kartläggning av hur arbetet med tillit beskrivs och hanteras i kommunen, utgångspunkt styrdokument

Testbädd (medborgardialog i komplexa frågor)

- Planering och genomförande av dialoger och medskapande processer med invånare och civilsamhällesaktörer på Sångvägen

Sammanställning och plan för fortsatt arbete

- Sammanställa resultat från förstudiens delar och ta fram förslag på plan och kunskapssammanställning som kan ligga till grund för arbetet framåt



Definition av tillit

Tillit är **en parts** beslut att i en potentiellt **riskfylld** situation acceptera den egna sårbarheten baserad på en **positiv förväntan** om att den andra parten kommer agera **gynnsamt** trots **okunskap** om utfallet.

Tillit krävs för att individer ska kunna hantera den **kunskapsbrist** som uppstår i och med det moderna samhällets komplexitet



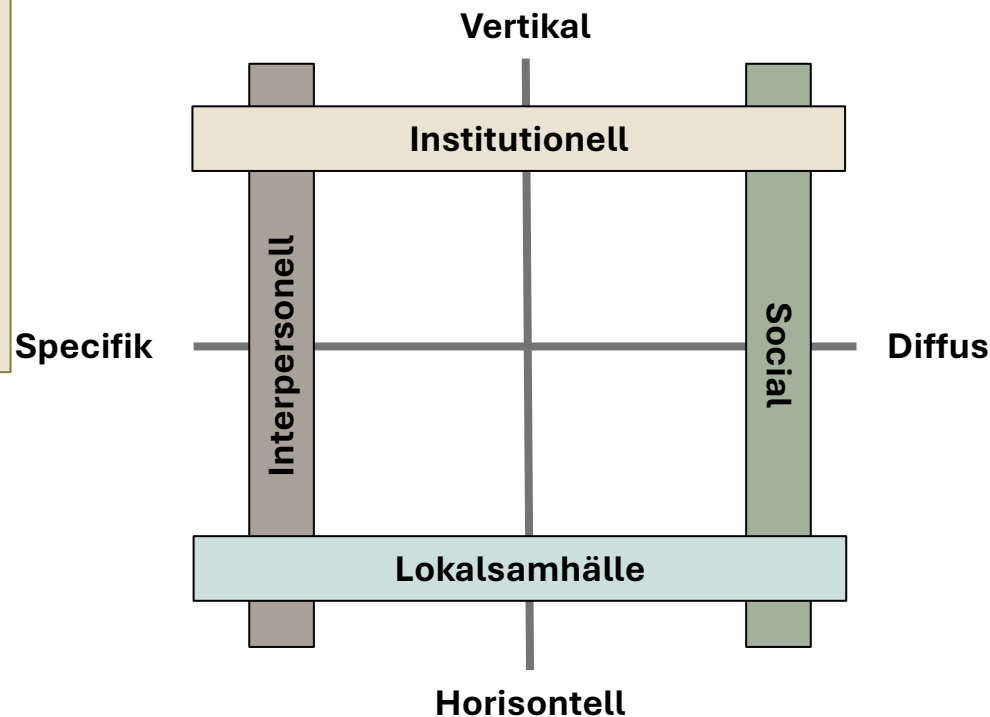
Fyra olika former av tillit

Institutionell

- Till specifika institutioner och systemet i allmänhet
- bygger på lagar, regler, rutiner

Interpersonell

- Mellan individer som möts
- Personliga erfarenheter och relationer



Social

- Till människor i allmänhet
- En övertygelse om att världen är en trygg plats

Lokalsamhälle

- Platsbunden till bostadsområdet
- personliga erfarenheter och kollektiva minnen

Misstro

Tillit

Bristande tillit

Misstro



Misstro

- Negativa förväntningar om att motparten har skadliga avsikter.
- Individen är inte beredd att ta risken som skulle följa av att lita på motparten.
- Individen vidtar åtgärder för att skydda sig mot den förväntade skadan.

Välvilja leder till tillit – kompetens reducerar misstro

Håll i, håll ut

Varför?

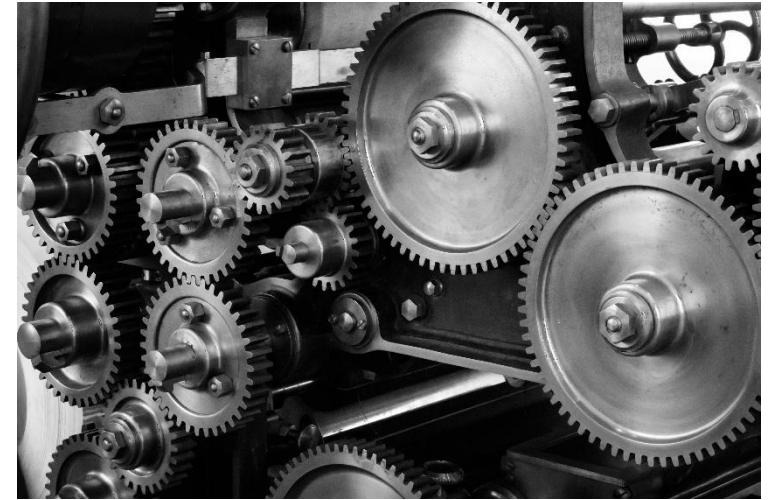
- *Förutsättning* för demokrati, integration, förebyggande arbete
- Ett mer *effektivt*, långsiktigt hållbart socialt välfärdssamhälle

Övergripande strategi

- God kvalitet i kommunalt tjänsteutbud + högkvalitativ styrning
- Att kommuninvånare arbetar, fortbildar sig, engagerar sig i lokalsamhället och politik

Genomförandeplan

- Analysera tillitsglappet
- Skilj på bristande tillit och misstro – olika strategier
- Uppföljning, analys, plan för utveckling



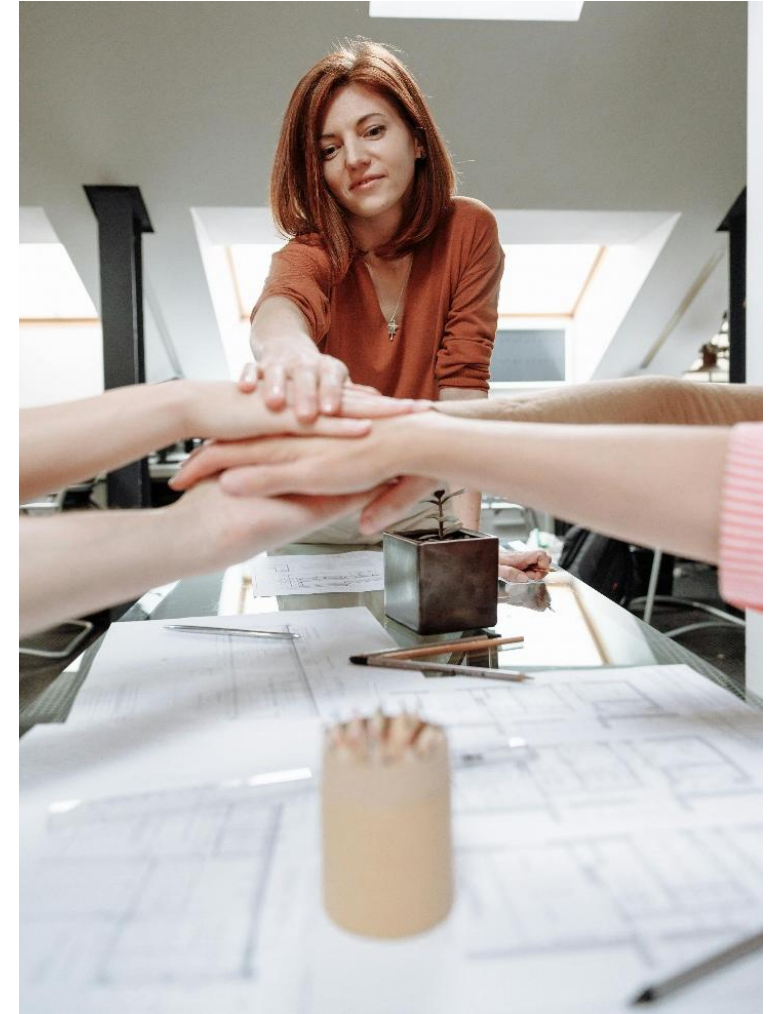
Jobba inifrån och ut!

Tillit på alla nivåer

Värderingsstyr

Bemötande & kommunikation

Kompetens



Fokusområden

Barn och unga

Civilsamhälle

Socioekonomi

Bemötande & kommunikation



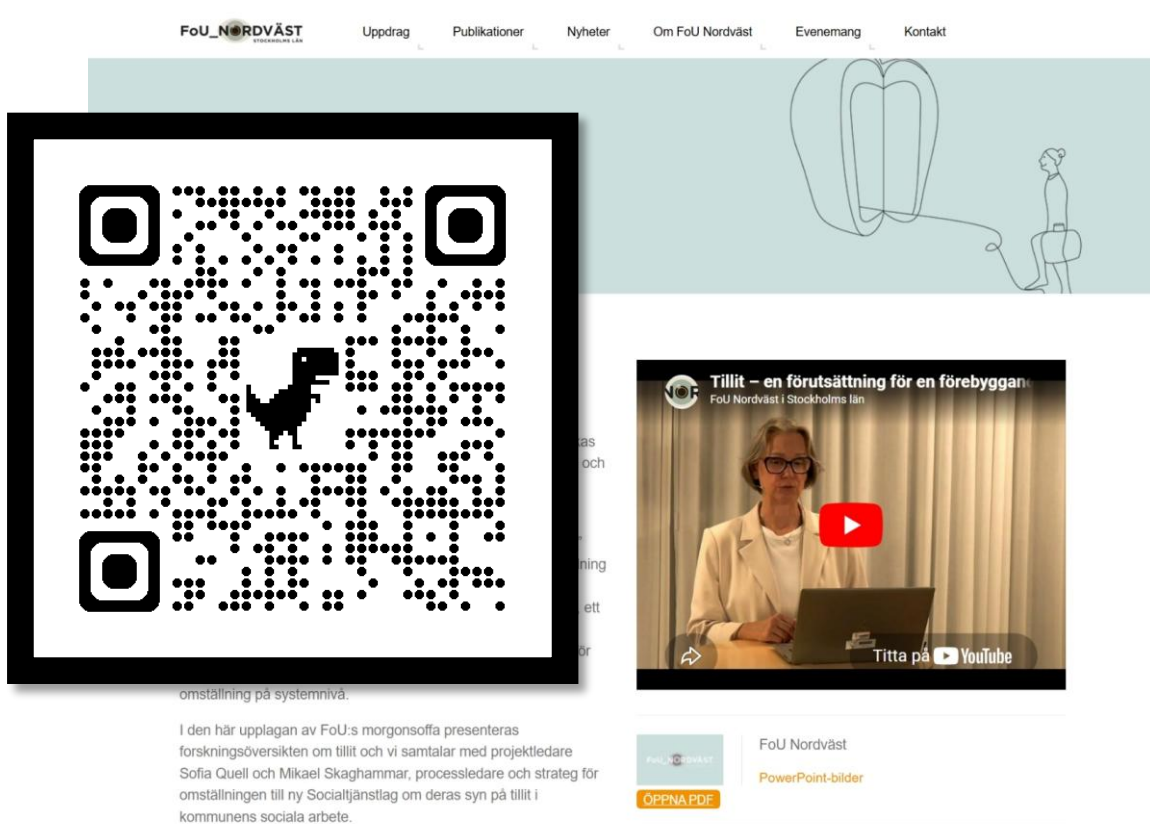
NÅGRA RESULTAT OCH SLUTSATSER

- I kommunens styrning behöver vi på ett tydligare sätt definiera vad vi menar när vi pratar om tillit
- Kunskapsunderlaget är grund för att arbeta utifrån en gemensam bild för att främja invånares tillit till det offentliga
- Analysen av tillit i Järfälla bidrar till en mer komplex förståelse
- Vi behöver fördjupa vår analys av tilliten i Järfälla
- En påverkansgrupp har etablerats på Sångvägen
- Tillit till det offentliga är en färskvara som behöver underhållas
- Bekräftelse på civilsamhällets tillitsskapande roll
- Samverkan med civilsamhället kan på flera sätt öka invånares tillit till det offentliga

ETT URVAL AV HUR ARBETET EFTER FÖRSTUDIEN FORTSKRIDER

- Presentation av förstudien för kommunstyrelseförvaltningen
- Workshop för ett mindre antal medarbetare på socialförvaltningen
- Implementeringsstöd för rättighetsbaserat arbetssätt kompletterat med koppling till förstudiens rekommendationer
- Stärkt delaktighetsarbete på Sångvägen
- Fördjupad analys av statistik kring tillit i Järfälla påbörjad
- Spridning av resultat från analysen och sammanfattande beskrivning av kunskapsunderlag planeras

Morgonsoffa och rapport



The screenshot shows the website for FoU_NORDVÄST. At the top, there is a navigation menu with links for Uppdrag, Publikationer, Nyheter, Om FoU Nordväst, Evenemang, and Kontakt. Below the menu is a header image with a line drawing of a person sitting on a sofa. A large QR code is overlaid on the left side of the page. In the center, there is a video player with the title "Tillit – en förutsättning för en förebyggande hälso- och sjukvård" and a play button. Below the video player, there are two buttons: "ÖPPNA PDF" and "PowerPoint-bilder".

FoU_NORDVÄST
Uppdrag Publikationer Nyheter Om FoU Nordväst Evenemang Kontakt

Tillit – en förutsättning för en förebyggande
hälso- och sjukvård
FoU Nordväst i Stockholms län

ÖPPNA PDF PowerPoint-bilder

I den här upplagan av FoU:s morgonsoffa presenteras forskningsöversikten om tillit och vi samtalat med projektledare Sofia Quell och Mikael Skaghammar, processledare och strateg för omställningen till ny Socialtjänstlag om deras syn på tillit i kommunens sociala arbete.

