

Verksamhetsplan för FoU-Nordväst 2017

Gunilla Avby

Beslutad 2017-03-31



Innehåll

Mål och uppdrag.....	2
Styrning	2
Arbetsprocess	2
Omvärldsanalys	3
Modet att pröva innovativa organisatoriska lösningar	4
Utveckling av professionell expertis	4
Systematisk uppföljning för att tillvarata variation	4
Utveckla förutsättningar för samverkan	4
Utgångspunkter för arbetet 2017	5
Målarbete utifrån en programlogik	5
Effektmål	5
Resultatmål.....	5
Arbetsätt och aktiviteter	6
Förutsättningar i form av personal och ekonomi	11

Mål och uppdrag

FoU-Nordväst är ett kunskapscentrum för de nordvästra kommunerna (Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Upplands-Bro och Upplands Väsby) i Stockholms län inom områdena ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser, barn och unga samt missbruk och socialpsykiatri.

Syftet med verksamheten är att stödja ingående kommuner i arbetet med att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst och en god kvalitet inom kommunernas individ- och familjeomsorg. Verksamheten ska präglas av ett brukarperspektiv med helhetssyn och vara en mötesplats mellan praktik och forskning. En interaktiv ansats och hög grad av praktikermedverkan eftersträvas i forsknings- och utvecklingsprojekten. Medan ägarskapet för förändring finns hos berörda verksamheter främjar FoU-Nordväst förändringsprocesserna genom att bidra med teoretisk kunskap och omvärldsbevakning, uppföljning och utvärderingskompetens, spridning av goda exempel samt kontakter med universitets- och högskoleinstitutioner, andra FoU-verksamheter och myndigheter.

Avtalet från 2013 fastslår att i verksamhetens uppdrag ingår att:

1. vara ett stöd i kommunernas arbete med att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst utifrån forskning, brukarnas erfarenheter och den erfarenhetsbaserade praktiken,
2. erbjuda teoretisk kunskap och med den som grund stödja kommunerna i arbetet med att genomföra och utveckla arbetet med uppföljning och utvärdering,
3. bedriva omvärldsbevakning genom att synliggöra erfarenheter samt sprida goda exempel och information om forskningsresultat inom det sociala arbetsfältet,
4. främja samverkan med universitets- och högskoleinstitutioner, andra FoU-verksamheter och myndigheter samt med praktiken inom det sociala arbetsfältet.

Styrning

Sollentuna kommun är huvudman för FoU-Nordväst. Förvaltningsrepresentanter från de åtta kommunerna, förvaltningschef eller ansvarig chef för individ- och familjeomsorgen, utgör enhetens styrgrupp. Styrgruppen ansvarar för den operativa driften samt bereder och återför strategiska frågor inför beslut i respektive kommun. Styrgruppen är gemensam för samtliga kommungemensamma verksamheter inom nordväst.

FoU-chefen leder verksamheten vid FoU-Nordväst och sitter i Socialkontorets ledningsgrupp i Sollentuna kommun. FoU-enhetens huvudsakliga informationskanal till kommunerna är FoU-rådet som består av en representant från varje kommun med FoU-chefen som sammankallande. Rådet ansvarar för idéproduktion, kommunikation mellan ingående kommuners verksamheter och FoU-Nordväst samt beredning av ärenden på uppdrag av styrgruppen.

Varje kommun ansvarar för organiseringen av det lokala FoU-arbetet.

Arbetsprocess

Idéer till utvecklings- och forskningsprocesser kan initieras på olika sätt. FoU-rådet, styrgruppen, medarbetare inom nordvästkommunerna samt medarbetare på FoU-Nordväst har initiativrätt till förslag, uppdrag, utvecklings- och forskningsarbete. De projekt som FoU-

Nordväst ska vara en aktiv part vid planeras tillsammans med berörda verksamheter. Oavsett omfattning av uppdrag är en viktig utgångspunkt att de arbeten som bedrivs är av intresse och till gagn för flertal verksamheter.

Vid styrgruppsmötet i oktober 2016 beslutades att genomföra en organisationsöversyn av FoU-Nordväst. Syftet med organisationsöversynen är att utveckla och tydliggöra kommunikationen, samarbetet och ansvarsfördelningen mellan regionalt och lokalt forsknings- och utvecklingsarbete. I samband med styrgruppens beslut i oktober fick FoU-chefen i uppdrag att sammankalla en arbetsgrupp med representanter (utsedda av styrgruppen) från ett urval av kommunerna.



För att illustrera arbetsprocessen för 2017 har ett årshjul tagits fram. Året baseras på ett antal hållpunkter i form av två styrgruppsmöten, fyra FoU-rådsmöten samt avstämning i Socialnämndsordförandes samverkansgrupp. I samband med de kommunbesök som genomfördes under hösten 2016 framkom en önskan om årliga dialoger mellan FoU-Nordväst och delägares ledningsgrupper. Besöken återfinns därför i årshjulet för 2017.

Omvärldsanalys

Välfärdssektorn är inne i en omorienteringsfas och utmanas av samhällets allt högre krav på produktivitet, effektivitet och transparens. Särskilt utmanande för många organisationer är problemet att förena den löpande verksamheten med kvalitetsförbättringar. Gällande socialtjänstens verksamhetsområde är situationen särskilt akut med anledning av svårigheter att rekrytera och behålla personal. Här behövs krafttag för att studenterna ska få en positiv bild av kommunen som arbetsgivare och till arbete inom socialtjänstens verksamheter. Därför är samarbetet med högskolan av stor vikt i vår verksamhet.

Modet att pröva innovativa organisatoriska lösningar

I dagens komplexa tjänsteverksamhet finns oftast inga väl definierade arbetsuppgifter, men ändå fortsätter vi att organisera oss ungefär på samma sätt. För att leva upp till en ökad komplexitet i arbetet behöver innovativa organisatoriska lösningar som främjar samverkan mellan olika verksamheter, men också bättre återkopplingsprocesser prövas. Gemensamt för framgångsrika organisationer är att de bedöms ha förmågan att interagera med varierande kunskapsformer och organisera för lärande i och mellan olika systemnivåer, nämligen mellan individ, team och organisation.

Utveckling av professionell expertis

Idag förväntas medarbetare inte enbart utföra de uppdrag de har utan även utveckla dessa uppdrag. Lärande och utveckling av den professionella expertisen utgör en viktig del i vardagen, men för att utveckla verksamheten räcker det inte att enbart förlita sig på vardagslärandet. Det behövs en medveten strategi för att främja lärande och reflektion för att åstadkomma önskvärda lärprocesser. Arbetsgivare behöver skapa förutsättningar för att ta tillvara kunskaper och färdigheter som utvecklas, både de kunskaper som kommer från forskningen och de som är sprungna ur praktiken. Betydelsefulla variabler i den organisatoriska kontexten är ledarskap, återkopplings- och uppföljningsprocesser, tid, arbetsplatsens utformning, bemanning och möjligheter till både formellt och informellt samspel är avgörande. Idag tenderar allt fler regioner att samorganisera utbildnings- och utvecklingsinsatser för medarbetare. Exempelvis samarbetar allt fler kommuner kring introduktionsprogram, traineeprogram, chefsutveckling och mentorskap.

Systematisk uppföljning för att tillvarata variation

FoU-Nordväst bedömer att evidensdebatten alltmer lutar åt lokalt utvunnen kunskap och praktiken som kunskapsproducent. Socialt arbete är en praktikbaserad profession men också en akademisk disciplin, vilket bland annat innebär att forskning i socialt arbete är tillämplig. Forskning och teoribildning är i många delar utvecklad i samverkan med klienter i en interaktiv process, vilket även markerar betydelsen av att synliggöra och medvetandegöra den erfarenhetsbaserade kunskapen för att förverkliga evidensbaserad praktik. Genom att systematisera processer i praktiken och ta vara på den variation som finns skapas förutsättningar för att kunna utveckla kunskap från praktiken. Dagens tekniska framsteg gör det möjligt. Ett tätare samarbete med enheter och personal inom IT kan vara väl investerad tid.

Utveckla förutsättningar för samverkan

För att leva upp till ett allt större behov av samverkan mellan kommuner och med aktörer både i Stockholms län och nationellt behöver nya arenor för samverkan utvecklas. Idag samordnar FoU-Nordväst ett antal nätverk inom de olika verksamhetsområdena, som initierats efter kommunernas behov av samverkansarenor. Det är även fortsättningsvis viktigt att hålla dessa fysiska mötesplatser levande och efter kommunernas behov även initiera nya nätverk. Men med verksamheternas ökade komplexitet och krav på kunskapsstyrning är FoU-Nordvästs bedömning att det också är nödvändigt att skapa nya digitala samverkansarenor för att svara upp mot behovet av ökad interaktion.

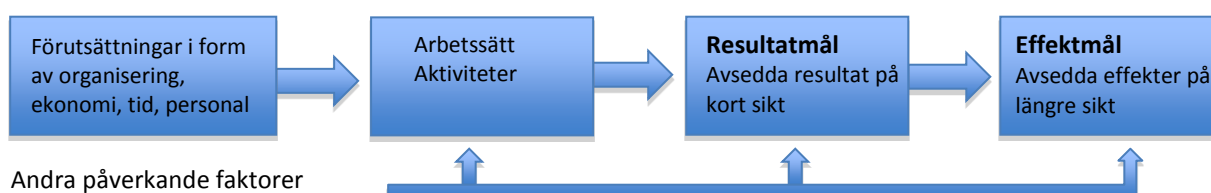
Utgångspunkter för arbetet 2017

FoU-Nordvästs uppgift är att arbeta utifrån de behov som finns hos verksamheter och anställda i kommunerna. Det är delägarna som bestämmer enhetens verksamhet, prioriteringar och aktiviteter. Det innebär att FoU-enhetens arbete är avhängigt av vad som händer i kommunerna men också av vad som händer nationellt. På grund av enhetens unika position (med insyn i åtta kommuners arbete) är det möjligt att fånga upp tankar, idéer och behov som finns i kommunerna och med detta som utgångspunkt även föreslå och initiera relevanta teman att fokusera på. Trots att ett projekt initialt kan ta sin utgångspunkt i en särskild verksamhet är det viktigt att säkerställa att de arbeten som bedrivs är av intresse och till gagn för flertal verksamheter.

FoU-Nordvästs arbete formuleras således utifrån kommunernas behov, gemensamma fokusområden och prioriteringar. De frågor och områden som behandlades under hösten 2016 i dialog med delägarnas ledningsgrupper utgör ett viktigt underlag för verksamhetsplaneringen år 2017.

Målarbete utifrån en programlogik

För att än mer förtydliga verksamhetens arbete och målsättning, och därmed också ringa in vad verksamheten behöver fokusera föreslås en strategisk utgångspunkt i en programlogik. Kortfattat innebär det att strukturera arbetet utifrån följande modell:



Effektmål

Målet är att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst och en god kvalitet inom kommunernas individ- och familjeomsorg som kommer klienter och brukare tillgodo.

Resultatmål

1. **Stöd i arbetet med kunskapsstyrning:** stödja kommunernas utvecklingsarbete genom att ta tillvara forskning, brukarnas erfarenheter och den erfarenhetsbaserade praktiken
2. **Stöd för systematisk metod- och kvalitetsutveckling:** erbjuda teoretisk kunskap och med den som grund stödja kommunerna i arbetet med att genomföra och utveckla arbetet med uppföljning och utvärdering,
3. **Stöd till kunskapsspridning:** bedriva omvärldsbevakning genom att synliggöra erfarenheter samt sprida goda exempel och information om forskningsresultat inom det sociala arbetsfältet,
4. **Stöd i arbetet med att öka samverkan mellan praktik och akademi:** främja samverkan med universitets- och högskoleinstitutioner, andra FoU-verksamheter och myndigheter samt med praktiken inom det sociala arbetsfältet.

Arbetsätt och aktiviteter

Resultatmålen kan med fördel följas upp genom de arbetsätt och aktiviteter som planeras och genomförs. I de gemensamma aktiviteterna skapas gemensam kunskap som utgör ett bra underlag för det lokala utvecklingsarbetet, men ansvaret för att driva det lokala utvecklingsarbetet ligger hos respektive verksamhet.

FoU-Nordväst kan bidra till att utvinna lokal kunskap, som vidare kan omsättas i praktiken genom att bland annat ta tillvara forskning, brukarnas erfarenheter och den erfarenhetsbaserade praktiken, utveckla arbetet med uppföljning och utvärdering, synliggöra erfarenheter och sprida goda exempel. Det material och data som FoU-Nordväst samlar in, analyserar och sammanställer resulterar i varierande former, exempelvis rapporter, kartläggningar, minnesanteckningar, bilder och grafer. För att sprida framtagna resultat finns ett delat ansvar: FoU-Nordväst har ansvar att presentera resultaten i lämpliga format (digitalt, tryckt och muntligt) samt föreslå och arrangera forum för kunskapsspridning, och kommunerna har ansvar att följa upp resultaten, efterfråga och engagera FoU-Nordväst för att diskutera och reflektera över den lokalt utvunna kunskapen. Kommunerna mottagande strukturer där resultaten kan följas upp kan exempelvis vara APT, planeringsdagar, nämnder eller andra personalgrupperingar.

1. Stöd i arbetet med kunskapsstyrning

En kunskapsbaserad socialtjänst baseras på ett samspel mellan tre kunskapskällor: 1) bästa tillgängliga forskning, 2) brukarnas behov, önskemål och erfarenhet, samt 3) professionellas kunskap och erfarenhet.

Övergripande behöver målarbetet fokusera på att överbrygga gapet mellan praktik och teori och omsätta ny kunskap i praktisk handling. Vi behöver bli bättre på att dels *göra något av det vi vet*, dels *lära något av det vi gör*. Målet uppnås genom att verksamheten präglas av ett brukarperspektiv och är en mötesplats mellan praktik och forskning som inkluderar en hög grad av praktikermedverkan. På så vis kan lokal kunskap som produceras även nyttiggöras i praktiken. Nedan redovisas befintliga forum och projekt som idag fyller funktionen av att vara ett stöd i arbetet med att öka kunskapsanvändningen och kunskapsutvecklingen.

- **BBIC-samordning**
FoU-Nordvästs samordningsuppdrag innebär att delta på Socialstyrelsens möten med BBIC-samordnare i landet, anordna nätverksmöten i nordväst och sprida information från Socialstyrelsen till kommunernas BBIC-utbildare och BBIC-ansvariga, samordna gemensam grundutbildning i BBIC, delta i den gemensamma implementeringen av det reviderade BBIC samt driva kommungemensamma frågor kring BBIC.
Målsättningen är att främja kopplingen mellan BBIC-samordningen och praktiken, exempelvis genom att återföra uppdraget till en praktiker som kopplas till FoU.
- **Basutbildning**
Hösten 2016 sjuöskades en basutbildning för nyanställda inom barn- och ungdomsverksamheterna i de nordvästra kommunerna. Varje kommun har tilldelats fem platser vardera i utbildningen som bygger på åtta utbildningstillfällen. Uppskattningsvis deltar mellan 20-30 personal vid varje tillfälle. Under 2016 togs även det första steget mot att utveckla en basutbildning för nyanställd personal inom kommunernas missbruksvård. **Målsättningen är att** utvärdera basutbildningen inom barn- och ungdomsvården, och efter behov genomföra en ny basutbildning under hösten. Vidare är målsättningen att utforma en basutbildning inom kommunernas

missbruksvård i nära samarbete med enhetscheferna och implementera denna under året.

- **Handlingsplanen för sociala barn- och ungdomsvården**
I januari 2017 genomfördes ett upptaktsmöte med cheferna inom den sociala barn- och ungdomsvården i de nordvästra kommunerna för att arbeta med SKLs handlingsplan. Initiativet tar avstamp i de diskussioner som förts med respektive förvaltningsledning under de senaste månadernas kommunbesök. Att utveckla arbetet med handlingsplanen har lyfts fram som en gemensam och angelägen fråga. **Målsättningen är att** utveckla handlingsplanen till *ett arbetande verktyg* och skapa ett aktivt nätverk mellan chefer i den nordvästra regionen.
- **Praktikerprojekt**
Inom ramen för FoU-Nordvästs verksamhet finns det möjlighet för praktiker att under tre månader ägna sig åt en mindre forsknings- eller utvärderingsuppgift. Konkret innebär det för arbetsgrupper ett tillfälle att få en fråga belyst/fördjupad, en möjlighet att kompetensutveckla personal samt en möjlighet att få vetenskaplig kompetens i arbetsgruppen. Personal inom FoU handleder. Inte minst är det väsentligt att framhålla att ett praktikerprojekt är kompetensutvecklande för den enskilde. **Målsättningen är att** ha ett praktikerprojekt igång under året.
- **Följeforskningsprojekt-Samverkan Tureberg och Edsberg**
Mot bakgrund i de senaste årens ökning av oroligheter och skadegörelser kring områdena Tureberg och Edsberg har Sollentuna kommun beslutat sig för att initiera ett tvärsektorieellt projekt för att vända trenden. Syftet med projektet är att ta fram åtgärder för att öka tryggheten och säkerheten i Tureberg och Edsberg. Uppdraget genomförs under en tvåårsperiod. **Målsättningen är att** följa de åtgärder som planeras och genomförs för att 1) löpande belysa och föra tillbaka betydelsefulla upptäckter och 2) utvärdera projektets måluppfyllelse.
- **Framtidens socialtjänst**
Sollentuna kommun har under 2016 bedrivit projektet *Framtidens Socialtjänst* med syfte att skapa en mer tillgänglig socialtjänst för barn och unga. FoU-Nordväst följer och utvärderar den del av projektet som handlar om lärarhandledningen och kunskapsspridning om socialtjänsten inom skolan. Lärarhandledningen kommer i ett första steg att provas i Gärdeskolans årskurs 4 och 7 i Sollentuna under vårterminen 2017. FoU-Nordväst kommer att följa projektet genom enkäter till och fokusgruppsintervjuer med elever samt enskilda intervjuer med lärare och projektledare. **Målsättningen är att** under hösten 2017 sammanställa och analysera materialet och skriva en utvärderingsrapport.
- **Solna brukarprojekt**
Projektets övergripande mål är att inrätta ett brukarråd på organisationsnivå där vuxenhetens ledning och brukarrepresentanter från boenden, sysselsättningsverksamheter, psykiatri- och beroendemottagningar samt anhörigföreningar och intresseorganisationer kan mötas för att lyfta och diskutera aktuella frågor och utvecklingsområden. FoU-Nordvästs uppdrag med start 2016 sträcker sig över en tvåårsperiod och innebär att följa och dokumentera projektets organisation och arbetsprocess samt ge kontinuerlig återkoppling på sådant som kan förbättras eller förändras under arbetets gång. Utvärderingen har resulterat i en

delrapport som presenterats för berörda parter januari 2017. Utvärderingen fortgår under 2017. **Målsättningen är att** presentera en slutrapport senast 31 januari 2018.

- Organisationskartläggning inom sociala barnavårdens mottagningsfunktioner FoU-Nordväst fick under 2015 i uppdrag av FoU-rådet att kartlägga den sociala barnavårdens mottagningsfunktioner i Stockholms läns nordvästkommuner. Syftet med kartläggningen är att klarlägga vilka skillnader det finns mellan kommunerna gällande handläggning och arbetssätt samt att ge en bild av för- och nackdelar med olika sätt att organisera detta arbete. Vidare har det i projektet specifikt lyfts frågeställningar om dels hur skillnaderna i arbetssätt ser ut när det gäller hantering av ärenden där det förekommer misstankar om våld mot barn, dels i vilken utsträckning kommunerna i använder sig av systematiska bedömningsinstrument t.ex. i arbetet med skyddsbedömningar, riskprognoser och säkerhetsplaneringar. **Målsättningen är att** kartläggningen färdigställs i en slutrapport hösten 2017.

2. Stöd för systematisk metod- och kvalitetsutveckling

Det är centralt att socialtjänstens verksamhetsområde ständigt utvecklar sin kvalitet. Effektivitets- och kvalitetsfrågor är något som har blivit alltmer centralt för socialtjänsten och därmed också uppvisande av resultat. Det finns flera nationella kvalitetsregister och uppföljningar som ger möjlighet till såväl jämförelser som verksamhetsutveckling på just nationell nivå. Men kommunerna lyfter också behov av att utveckla lokala/regionala uppföljningssystem som kan jämföras mellan enheter och över tid, vilket kan stödja verksamheternas utveckling.

Nedan redovisas befintliga forum som fungerar som stöd för systematisk metod- och kvalitetssäkring.

- SPSS
FoU-Nordväst saknar idag ett fungerande datorprogram för att bearbeta kvantitativ data, men har under de senaste åren haft tillgång till ett externt statistikprogram för att serva kommunerna med diverse kartläggningar. Med anledning till förändringar i personal samt ett ökat intresse för statistiska analyser är behovet stort av att få tillgång till ett eget datorprogram. Frågan har även väckts av Familjepoolen som är en annan kommungemensam verksamhet. **Målsättningen är att** FoU-Nordväst ska ha tillgång till SPSS alternativt annat likvärdigt program för att genomföra statistiska analyser.
- Öppna Jämförelser (ÖJ)
FoU-Nordväst samordnar i förhållande till kommunerna samverkan kring öppna jämförelser inom samtliga verksamhetsområden. Arbete tar stora delar av FoU-enhetens resurser i anspråk. Under 2015-16 har FoU-enheten arbetat i enlighet med den strategi som togs fram på uppdrag av styrgruppen 2014. Arbetsmodellen har förstärkt och utvecklat dialogen med kommunernas verksamheter. För närvarande ses modellen över för att förtydliga ansvarsfördelningen mellan FoU-enheten och nordvästkommunerna. **Målsättningen är att** fortsätta arbetet med hänsyn till de förändringar som föreslås i lägesrapporten från 2016 men även arbeta för att inkludera andra uppföljningssystem som exempelvis brukarundersökningar och UBU i ÖJ.

- UBU-F
FoU-Nordväst är engagerad i utvecklingen av systemet för Uppföljning barn och unga, familjehem (UBU-F). Frågeenkäten för UBU har omarbetats och utvecklats tillsammans med andra medverkande kommuner/regioner. Idag finns en frågeenkät som gör det möjligt att följa upp alla insatser för barn och unga, inkluderat EKB. Resultaten samlas i en databas som uppdateras i realtid. En sammanställning har gjorts kring resultaten utifrån databasen om barn i familjehem. **Målsättningen är att publicera en rapport som redovisar sammanställningen under första kvartalet 2017.**
- ASI
Sedan 2006 har nordvästkommunerna använt ASI inom missbruksvården. Idag finns kunskap, en infrastruktur samt avidentifierade ASI-data. Om ASI används systematiskt i det dagliga klientarbetet fungerar det dels som ett utredningsverktyg, dels som ett verktyg för systematisk uppföljning av enskilda klienter, data som därefter kan utvinnas och sammanställas på aggregerad nivå. **Målsättningen är att fortsätta stödja kommunerna i arbetet med ASI genom att sammanställa ASI-data.** Vidare har fyra nordvästkommuner beslutat att arbeta med ASI-UBÅT och FoU-Nordväst kommer att involveras i arbetet. Under våren 2017 genomförs ett utbildningstillfälle i UBÅT.
- Karlstadsmodellen – Röster från familjehemsbarn
En modell har tagits fram för att göra uppföljning genom intervjuer med unga vuxna som varit placerade i familjehem. Modellen bygger på en uppföljningsmetod som tagits fram av Karlstad Universitet tillsammans med familjehemsgruppen i Karlstad kommun. Modellen har vidareutvecklats och anpassats till lokala behov och fått beteckningen *Röster från familjehemsbarn*. Handläggaren gör en intervju med den unga vuxna några år efter avslutad placering. FoU-Nordväst sammanställer, analyserar och kopplar resultatet till aktuell forskning. Materialet återförs skriftligen till kommunerna som därefter använder resultaten i sitt fortsatta utvecklingsarbete. **Målsättningen är att fler kommuner i nordväst ska kunna delta i samarbetet kring denna uppföljningsmodell.** Detta skulle dels ge en större mängd data (i form av fler intervjuer) som stärker den kunskap som uppföljningen frambringar, dels skulle det ge en möjlighet till gemensamma utbyten av erfarenheter samt ett gemensamt utvecklingsarbete kring familjehemsvården i nordvästkommunerna.

3. Stöd till kunskapsspridning

Ett av FoU-Nordvästs viktigaste och svåraste uppdrag är att sprida kunskap och goda exempel. FoUs hemsida är en plattform som har den funktionen och som dessutom kan nå flest användare med minst arbetsinsats. En relativt liten kommunal FoU-enhet är inte undantagen behovet av att synas och medvetandegöras för att kunna nå sina målgrupper.

- Ny digital plattform och grafisk profil
I syfte att dels utveckla kommunikationen mellan FoU-Nordväst och kommunerna, och dels erfarenhetsutbytet mellan kommunerna står vi i begrepp att bygga om FoU-Nordvästs hemsida och göra den mer interaktiv och levande. Genom att skapa möjligheter för kommunerna att aktivt delta i utformningen av en digital plattform ökar förutsättningarna att fånga upp tankar, idéer och behov som finns i kommunerna. För närvarande administreras befintlig hemsida av medarbetare inom enheten. Webbyrå som designade hemsidan och ger den serverutrymme är inte längre aktiv, vilket innebär att hemsidan i nuläget är utan support och service. Hemsidan behöver

en långsiktigt tryggad hemvist och tillgång till kontinuerlig service och support. I samband med att hemsidan får ett lyft både utseendemässigt och funktionellt, så är det önskvärt att FoU-Nordväst får en logga och en grafisk profil som är professionellt utformad och som avspeglar verksamheten. **Målsättningen är att** sjösätta en ny digital plattform och grafisk profil i samband med årets öppet hus event i novembermånad.

- **Omvärldsbevakning**
Målsättningen är att bevaka aktuell forskning inom det sociala området med fokus på FoU-Nordvästs prioriterade områden, delta och hålla oss uppdaterade i den offentliga debatten kring sociala frågor, delta och medverka i forskarkonferenser och regionala/nationella nätverk samt i den mån det är möjligt genomföra studieresor/studiebesök i verksamheter med anknytning till verksamhetsområdet.
- **Nätverk i nordvästkommunerna**
En viktig länk till kommunerna och som är ett betydelsefullt stöd i arbetet att sprida kunskap är de olika nätverken som uppstått kring olika frågor som ASI, BBiC och Familjehem. Idag samordnar FoU-Nordväst ett antal nätverk inom de olika verksamhetsområdena. En del nätverk är ”självgående” i den meningen att ansvaret som sammankallande till nätverksmöten cirkulerat mellan kommunerna. FoU är oftast en punkt på dagordningen vid dessa möten. **Målsättningen är att** även fortsättningsvis hålla de befintliga nätverken levande men också efter kommunernas behov initiera nya nätverk.
- **Öppet hus**
Målsättningen är att under hösten bjuda in till ett öppet hus med intentionen att stärka inslagen av praktikermedverkan för att sprida goda exempel.

4. Stöd i arbetet med att öka samverkan mellan praktik och akademi

Behovet av omfattande nyrekrytering lyfts ofta fram av kommunerna men också behovet av att behålla och utveckla befintlig personal. I syfte att stödja arbetet med långsiktig kompetensförsörjning i de nordvästra kommunerna utgör en utvecklad samverkan mellan praktik och akademi en viktig pusselbit. Men minst lika viktigt är att kompetensutveckla befintlig personal. Sammantaget handlar arbetet om att skapa goda förutsättningar för strukturerade processer av kunskaps- och kvalitetsutveckling. Ur ett mer långsiktigt perspektiv handlar arbetet om att öka regionens attraktionskraft.

- **Regional och nationell samverkan**
FoU-Nordväst har regelbundna kontakter med andra FoU-enheter i Stockholms län men också med FoU-enheter i landet och med olika nationella organisationer och myndigheter som exempelvis Socialstyrelsen och SKL genom vilka information om vad som är på gång erhålls. **Målsättningen är att** verka för att FoU-Nordväst är representerade i de sammanslutningar som bedöms betydelsefullt för det sociala arbetsfältet.
- **Fältkursen**
Sedan tio år tillbaka organiserar FoU-Nordväst tillsammans med Socialhögskolan vid Stockholms universitet fältkursen som går termin tre på socionomprogrammet. Två FoU-medarbetare ansvarar för kursen. De har båda delade tjänster (halvtid vid Socialhögskolan och halvtid vid FoU-Nordväst) och är avlönade av Socialhögskolan

för att driva fältkursen i nära samverkan med praktiken. De nordvästra kommunerna, främst genom FoU-rådsrepresentanterna, organiserar det lokala arbetet. **Målsättningen är att** fortsätta arbeta med fältkursens nära koppling till kommunerna för att både attrahera studenterna till fortsatt engagemang i de nordvästra kommunerna och bidra till att de områden som studenterna belyser är till nytta för verksamheterna.

- Sammanhållen struktur mellan praktik och teori i socionomprogrammet
Genom regionens idag välfungerade samverkan kring fältkursen finns goda förutsättningar att vidareutveckla brobyggandet mellan teori och praktik i socionomprogrammet. Att ha en sammanhållen organisering för studenternas verksamhetsförlagda lärande, från fältkurs, via verksamhetsförlagd utbildning (VFU), uppsatsarbete och vidare till olika utbildningsinslag och fördjupningskurser för befintlig personal kan stärka regionens attraktionskraft. I syfte att stärka och utveckla samverkan med det omgivande samhället utlyser Stockholms universitet ett ekonomiskt bidrag kallat *samverkanscheckar*. **Målsättningen är att** inom socialtjänsten i den nordvästra regionen i Stockholms län skapa en gemensam struktur för studenters verksamhetsförlagda lärande, vidare till yrkesintroduktion och utbildningsinsatser för befintlig personal. Tillsammans med Socialhögskolan planerar FoU-Nordväst att i mars 2017 söka bidrag vid Stockholms universitet för att utveckla brobyggandet mellan teori och praktik.

Förutsättningar i form av personal och ekonomi

Personal

Vid inledningen av 2016 hade FoU-Nordväst 11 (6 kvinnor och 5 män) anställda med varierande sysselsättningsgrad. Fem personal med doktorsexamina och sex kandidat- eller masterexamen. Med anledning av att ett antal projekt (inkl. extern finansiering) löpte ut under året minskade antalet anställda och var vid årets utgång åtta personer.

Ordinarie budget täcker en personalstyrka på 4.65 tjänst. Budgeten fördelas på sex tillsvidare tjänster:

100 % FoU-chef/avdelningschef

315 % fördelat på tre FoU-medarbetare (inkl. 20 % BBIC-samordnare)

50 % FoU-forskare

Förutsättningar för att bedriva FoU-arbete och fullt ut tillgodose kommunernas önskemål har avsevärt förändrats under 2016. Samtlig tillsvidareanställd personal är på olika sätt involverad i kommunernas pågående FoU-uppdrag, med arbetsuppgifter som täcker den samlade tjänstgöringsgraden. Med anledning av att tjänsterna inte enbart innehåller vanligt förekommande forsknings- och utvecklingsuppgifter (ex. forskning- och utvecklingsplanering, datainsamling, processutveckling, analys- och skrivarbete samt teoretisk förankring) utan även innehåller en ansenlig mängd administrativa uppgifter finns ytterst lite utrymme att medverka vid nya projekt eller uppdrag. All ny/annan verksamhet måste finansieras av externa medel.

Under 2017 har fyra medarbetare vid FoU-Nordväst anställning eller uppdrag som är kopplade till tre olika lärosäten: Stockholms universitet, Jönköping University och Örebro universitet.

Ekonomi

Verksamheten samfinansieras genom anslag från kommunerna enligt nytt avtal och eventuella externa medel. Från och med 2017 är intäkterna baserade på enbart en rörlig kostnad per kommun, det fasta anslaget har utgått. Uppräkning för 2017 har skett med 2 %.

Intäkter från delägare 2017

Kommun	Folkmängd 2015-12-31	Folkmängd i procent	Rörlig kostnad	Summa 2017
Ekerö	26 984	7 %	8,73	235 501
Järfälla	72 429	18 %	8,73	632 120
Sigtuna	44 786	11 %	8,73	390 867
Sollentuna	70 251	17 %	8,73	613 112
Solna	76 158	19 %	8,73	664 665
Sundbyberg	46 110	11 %	8,73	402 423
Upplands-Bro	25 789	6 %	8,73	225 072
Upplands Väsby	42 661	11 %	8,73	372 322
Summa	405 168	100 %		3 536 082

Externa anslag projekt 491 000

Kostnader 2017

Utgifter	Summa 2017
Personal (exkl. lönejustering)	3 046 082
Lokalhyra	170 000
Övriga lokalkostnader	30 000
Datorarbetsplats	170 000
Post och tele	40 000
Övr. material	30 000
Kompetensutveckling/Personalvård	50 000
Summa	3 536 082

Externa projektkostnader 491 000

I relation till tidigare år minskade omfattningen av externa anslag 2016 vilket i kombination med ökade lönekostnader leder till mer begränsat utrymme för FoU-processer 2017. I år

beräknas externa medel uppgå till 491 000 kronor, som täcker lön och omkostnader för anlitade forskare. En forskare har koppling till Stockholms universitet och en till Örebro universitet.

Den vakanta chefstjänsten förra året resulterade i ett positivt resultat för år 2016. Resultat kommer att användas för att utveckla den nya digitala plattformen i syfte att öka interaktiviteten mellan FoU-Nordväst och verksamheterna. För utvecklingsarbetet kan även ett engångstillskott behövas från kommunerna.