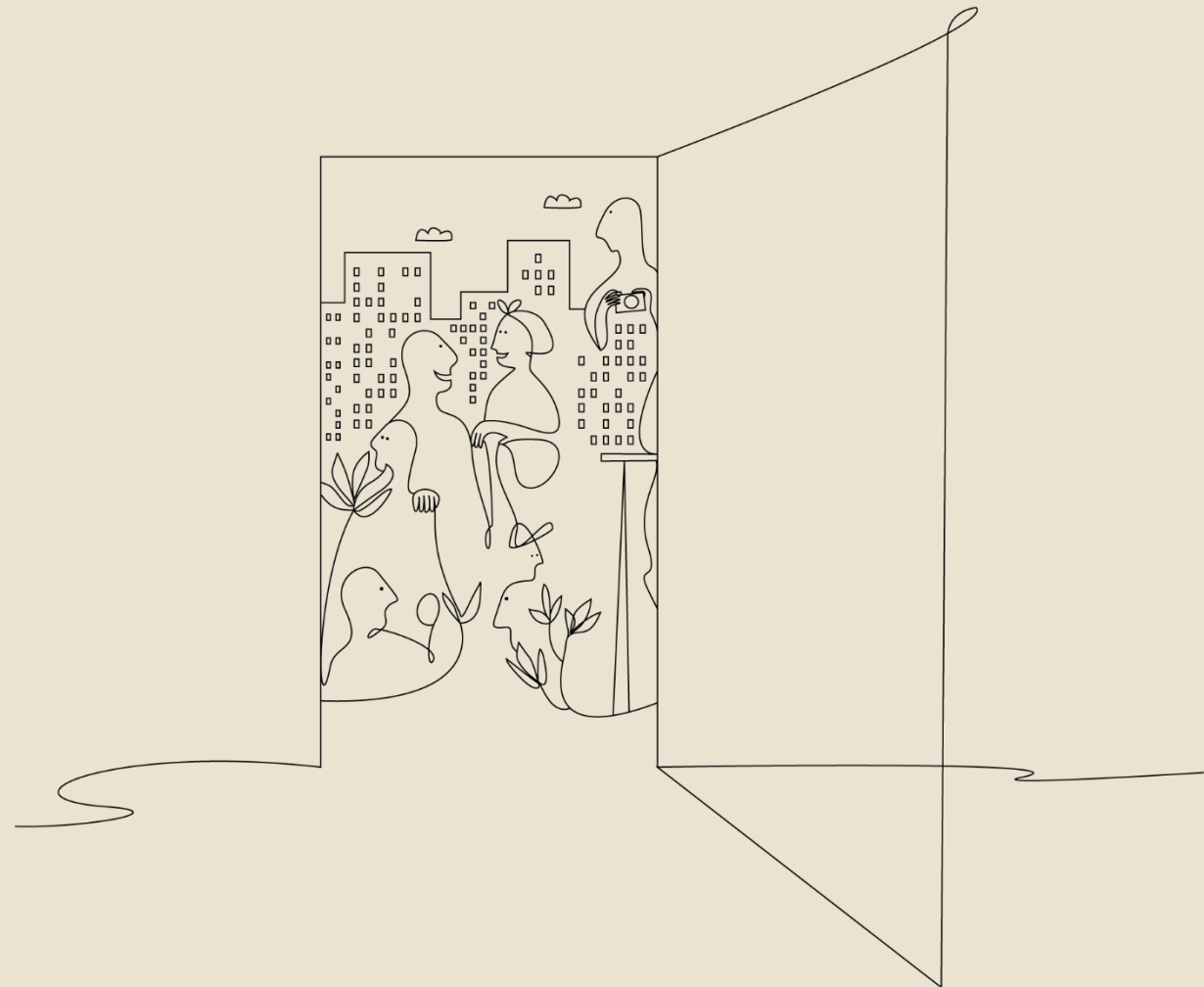


VÄLKOMMEN!

Workshops till stöd för systematisk
uppföljning

Workshop 1
20 feb 2020



13.00 **Välkommen och introduktion**

ca 13.30 **Pass 1:** Vad vill vi veta? Vilka uppgifter behöver vi?

Fika när det passar er

ca 14.30 **Pass 2:** Val av verktyg för uppföljningen och planering av arbetet på hemmaplan

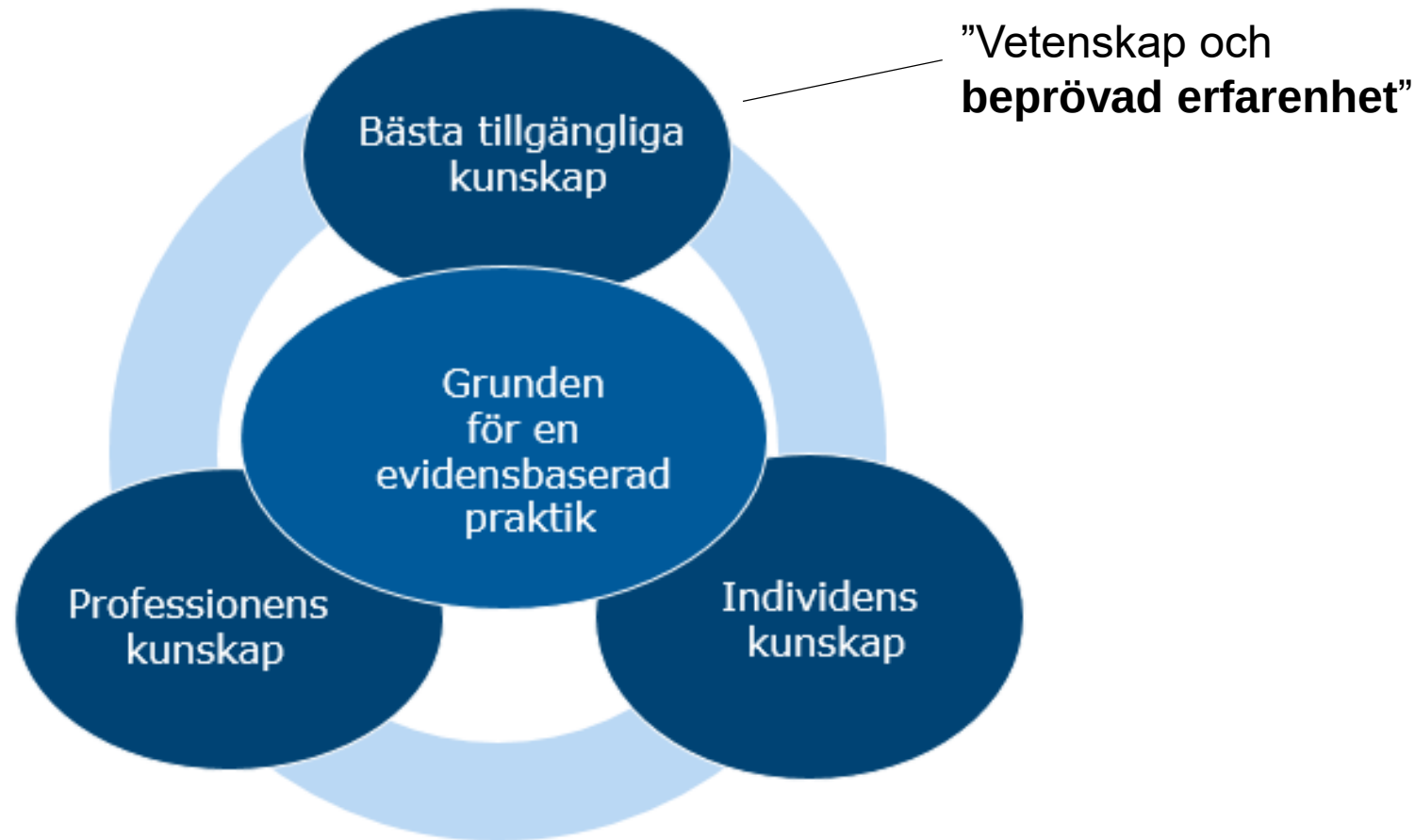
ca 15.30 Återkoppling

16.00 Slut för dagen

Individbaserad systematisk uppföljning handlar om att:

- beskriva, mäta och dokumentera enskilda personers problem/behov, insatser och resultat
- sammanställa informationen på gruppnivå för att ge kunskap om och underlag för utveckling av verksamheten

Systematisk uppföljning för en evidensbaserad praktik



Nytta på individnivå

Att säkerställa stöd och insatser med god kvalitet och som ger goda resultat genom...

- kunskap till individen för initierade val av insatser
- ökat fokus på mål och förändring för individen, individens situation
- möjlighet att veta vad verksamheten gör och med vilket resultat för individen

Nytta på verksamhetsnivå

För yrkesgruppen

- Ger beprövad erfarenhet, lokal kunskap, som är central i en evidensbaserad praktik
- Höjd professionalitet och yrkesstolthet i socialtjänsten
- Sätter ord och siffror på tyst kunskap och möjliggör lärande

För verksamhetsutveckling

- Kunskap om målgruppens situation och de insatser de får
- Tydliggör utvecklings- och förbättringsområden
- Förbättring av verksamheter utifrån faktisk kunskap om det egna läget och inte utifrån externt tryck eller "magkänsla"

I relation till andra

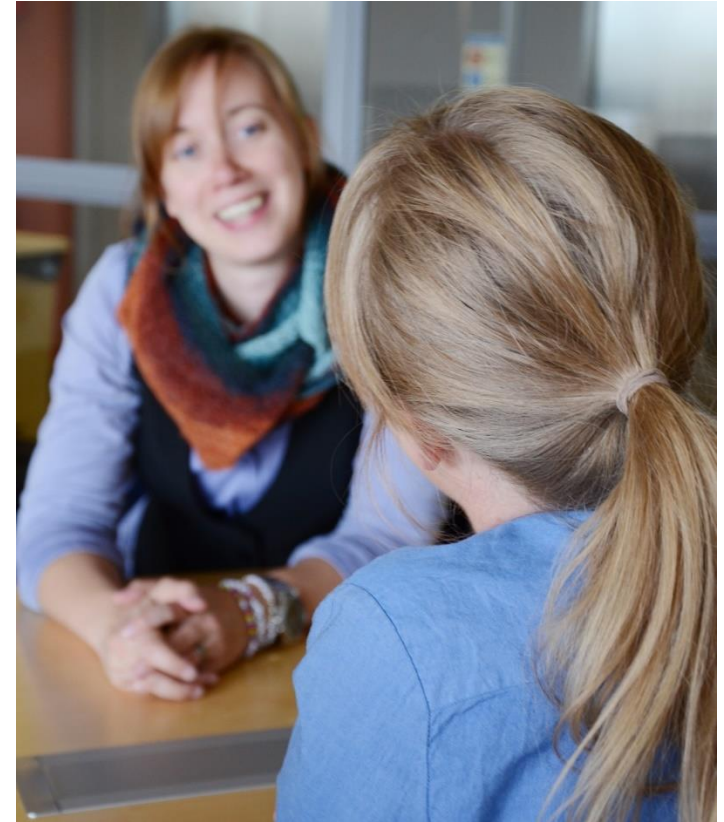
- Stärkt position i kommunala diskussion om resurser (verksamhetens arbete kan beskrivas i siffror)

Nytta på ledningsnivå

- Stöd för ledning och styrning, beslutsunderlag för chefer och politiker
- Stöd till resursfördelning
- Stärkt lokal röst i samtalet mellan lokal, regional och nationell nivå

Utan systematisk uppföljning finns risk att...

- nya arbetssätt införs utan att kvalitet och eventuella förbättringar för brukarna följs
- metoder som kanske inte är relevanta eller till och med skadliga används = dålig kvalitet i verksamheten
- utvecklingsbehov inte identifieras
- omotiverade skillnader i bedömning och behandling av t ex kvinnor och män inte uppmärksammas
- personal dokumenterar, **men dokumentationen används inte för kunskaps- och verksamhetsutveckling**



Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

Andel ja i riket (%), Öppna jämförelser 2018

Verksamhetsområde	Sammanställning av resultat på gruppnivå för att utveckla verksamheten	Sammanställning av resultatet på gruppnivå utifrån kön, för att utveckla verksamheten
Ekonomiskt bistånd	22	13
Våld i nära relationer	10	7
LSS	9	3
Barn och unga (öppenvård)	15	9
Barn och unga (dygnsvård)	8	3
Socialpsykiatri	9	6
Äldre (ordinärt boende)	7	5
Äldre (särskilt boende)	6	4
Missbruk	-	13
Missbruk (unga vuxna)	10	-
Missbruk (bor med barn)	6	-
Missbruk (65 år +)	8	-
Missbruk (behov av kontakt med både socialtjänsten och landstingets beroendevård och/eller psykiatri)	9	-

Idealiskt sett belyser systematisk uppföljning frågor som:

- Förändras klienternas situation efter insatserna?
- Vilka problem har våra klienter?
- Vilka insatser får våra klienter?
- När vi de mål vi satt upp tillsammans med våra klienter?
- Vad tycker klienterna om insatserna?
- Speglar våra insatser klienternas behov?

Träning på systematisk uppföljning behövs

- Bedöma tillförlitlighet i sammanställningar
 - viktigt då felaktiga siffror kan ge sken av "sanning"
- Tolka sammanställningar utifrån
 - hur handläggares *skilda uppfattningar* påverkar registreringen
 - hur *urvalet* av klienter i uppföljningen påverkar resultatet
 - hur *bortfall* på vissa uppgifter påverkar resultatet

Utmaningar och uppmaningar

- Lättare att registrera uppgifter, än att *använda* dem i lärande och verksamhetsutveckling
- Utgå från en fråga som ni önskar veta eller som är relevant utifrån förestående förändring
- Begränsa mängden uppgifter
- Testa i liten skala, innan bredare förankring

Exempel på liten uppföljning

Verksamhetens intresse:
Barnperspektiv i klientarbetet

Frågor verksamheten vill belysa:

Fråga 1. Hur vanligt är det att vi träffar och pratar med barnen i långvariga biståndshushåll?

Fråga 2. Skiljer det sig åt för olika familjer?

Val av uppgifter i SUE:

Fråga 1.

Samtal med barn

Oro för barn

Fråga 2.

Varaktighet behov

Födelseland/etnicitet

Familjesituation

Kön

Våld i ärende

Inför pass 1. Vad vill vi veta? Vilka uppgifter behöver vi?

Allt börjar med att någon är intresserad av något – **vad vill vi veta?**

Förbered och formulera uppföljningen

- Vilken kunskap är mest angelägen och relevant för oss i vår verksamhet just nu? (Frågan påverkar kommande analys och i förlängningen verksamhetsutvecklingen)
- Skapa eller välj frågor/variabler och definiera svarsalternativ/variabelvärden tillsammans – begränsa mängden uppgifter!
- Bestäm urval och undersökningsperiod (vilka och när)
- Rigga tekniskt stöd för uppföljningen

Sedan är det bara att starta!

Pass 1.

Syfte

- Att avgränsa och formulera en eller ett par frågor att följa upp.
- Att besluta vilken typ av uppgifter, och vilken målgrupp, som ska vara med i uppföljningen
- Att besluta när datainsamlingen görs, när registrering av uppgifter ska ske

Tid

ca 45 minuter för arbete i grupp

Pass 2. Val av verktyg för uppföljningen och planering av arbetet på hemmaplan

Syfte

Eget arbete med:

val av verktyg utifrån vilka frågor och svarsalternativ/variabler som ska registreras i er uppföljning.

Påbörja en tids- och aktivitetsplan för arbetet med uppföljningen på hemmaplan fram till nästa utbildningsdag: vem gör vad och när?
(Ansvarsfördelning)

Tid

ca 45 minuter för eget arbete

Återkoppling

Hur har det gått att arbeta på detta sätt?

Vilken/vilka frågor har ni bestämt att undersöka?

Är något fortfarande oklart?

Under den andra workshopen 14 maj

Vi följer vi upp hur arbetet med verksamhetsuppföljningen har fungerat på hemmaplan sedan sist vi sågs.

Vi tittar på sammanställningar av den information ni samlat in hittills och diskuterar hur den kan analyseras och tolkas.

Vad har fungerat bra och vad har varit svårt? Har ni fått svar på de frågor ni ställde er? Varför/varför inte?

Mellan utbildningstillfällena kommer Anna att ha kontakt med varje grupp/eller endast kontaktpersonen/ via Skype, telefon eller på plats i respektive kommun - beroende på era behov.

Boka tider med Anna

KOMMUN	TID OCH PLATS	KONTAKTPERSON I KOMMUNEN
SIGTUNA		
SUNDBYBERG		
SOLLENTUNA		
JÄRFÄLLA		
SOLNA		

Stödmaterial för systematisk uppföljning

- webbutbildning
- handledning för fördjupning
- skrift om systematisk uppföljning

För mer information:

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2016/2016-5-24/>



TACK FÖR IDAG!

