

# Stöd till Implementering

---

## Om "The Quality Implementation Framework" kopplat till U-Båt

Anna Gärdegård & Martin Åberg  
190529, 190906, 191018



# Agenda 191018

---

- Varför är vi här?
- Lite data från ASI och UBÅT
- Repetition ISF - "The Interactive System Framework" (ramverk/teori) och QIF "The Quality Implementation Framework" (processmodell)
- Kopplingen till U-Båt

## Fika

- Arbete i grupp
- Återkoppling
- Nästa steg

# Centrala frågor vid all implementering

---

1. Vad vill vi uppnå med implementeringen?

2. Hur vet vi om vi uppnår det?

- Veta vilka problem era klienter har?
- Kunna följa vad klienten får för insatser och följa upp resultaten av dessa?
- Veta om åtgärderna leder till förbättring?
- Forma er verksamhet för att möta de problem som just era klienter har?

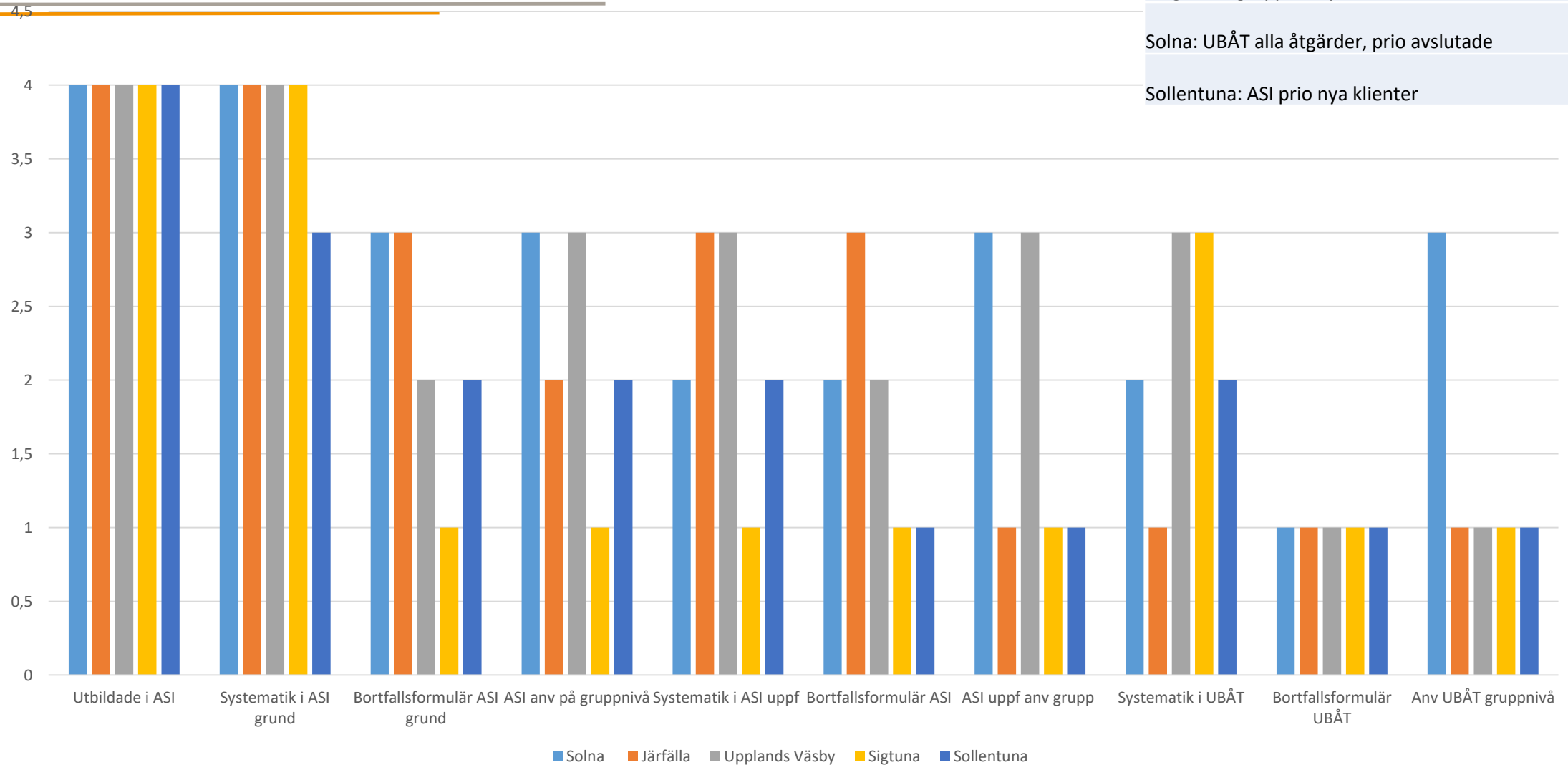
# ASI och U-BÅT 190529 (190906)

Upplands Väsby: Hinder för ASI uppf att ärendet behöver vara öppet för att göra uppf intervju

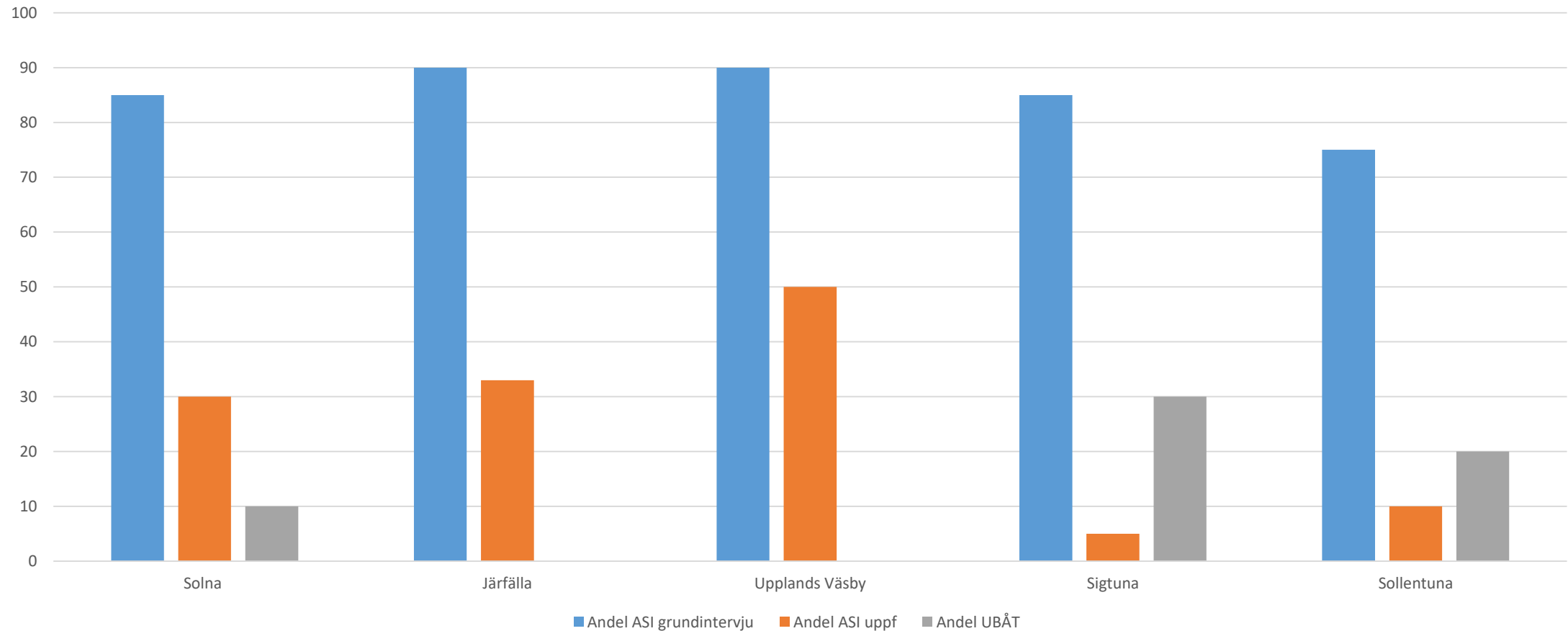
Sigtuna: gör UBÅT på alla placeringar, inte kommit så långt med gruppdata på UBÅT

Solna: UBÅT alla åtgärder, prio avslutade

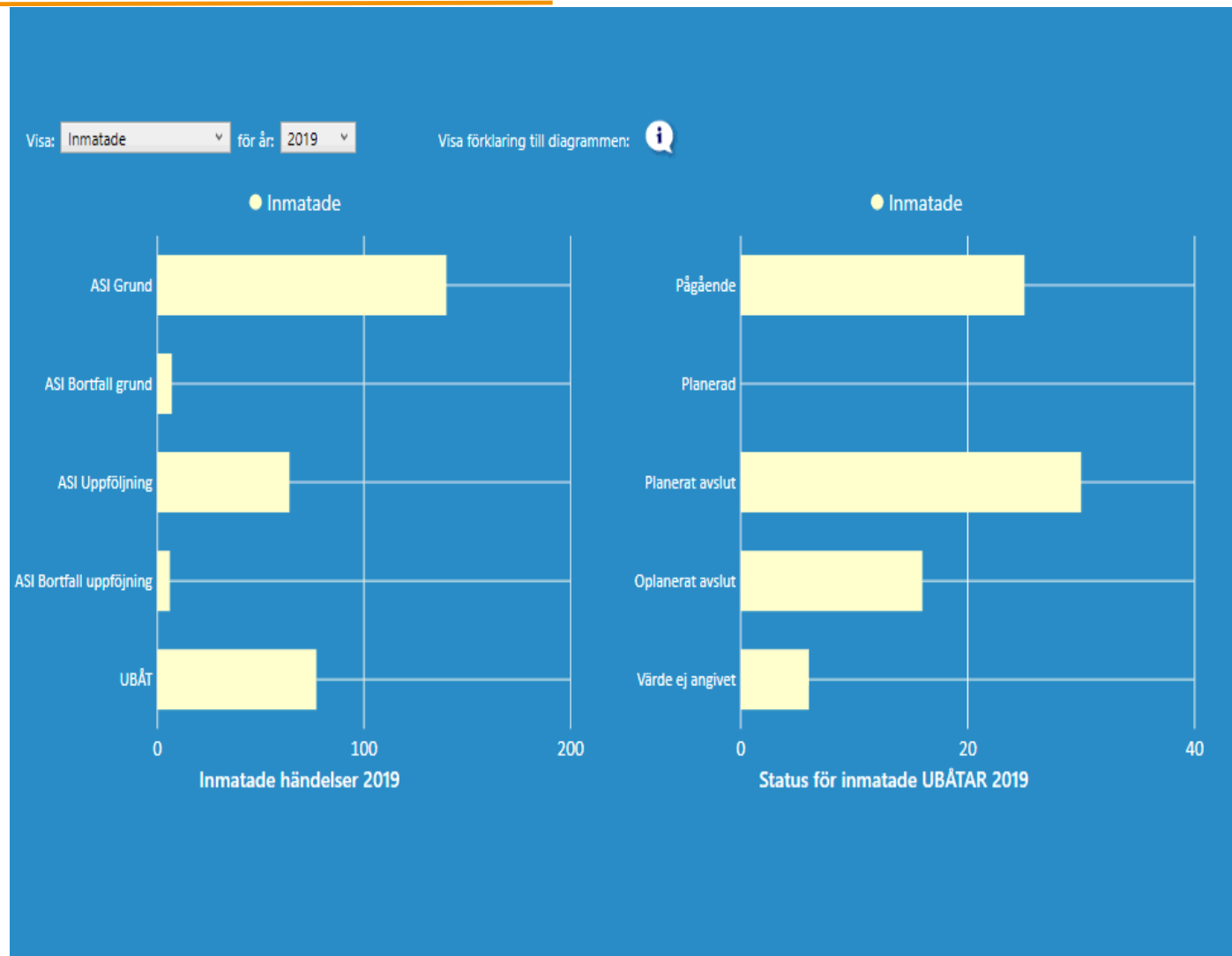
Sollentuna: ASI prio nya klienter



# Andel klienter som intervjuats med ASI grund, ASI uppf och U-BÅT (uppskattning)



# Inmatade händelser t o m 191016



Net-Klient - Statistik och Analys

## INMATADE HÄNDELSE (Intervjuer och Ubåtar)

Med inmatade händelser menas de händelser som matats in i databasen under den valda tidsperioden.

## GENOMFÖRDA HÄNDELSE (Intervjuer och Ubåtar)

Med genomförda händelser menas de händelser där intervjudatum (för ASI) och startdatum (för UBÅT) ligger inom vald tidsperiod.

## STATUS INMATNINGAR UBÅT (endast Ubåtar)

Här visas status för de Ubåtar som ingår i INMATADE HÄNDELSE under den valda tidsperioden. Observera att detta diagram endast visar värden för UBÅT.

## STATUS GENOMFÖRDA UBÅT (endast Ubåtar)

Här visas status för de Ubåtar som ingår i GENOMFÖRDA HÄNDELSE under den valda tidsperioden. Observera att detta diagram endast visar värden för UBÅT.

### Hur har vi räknat?

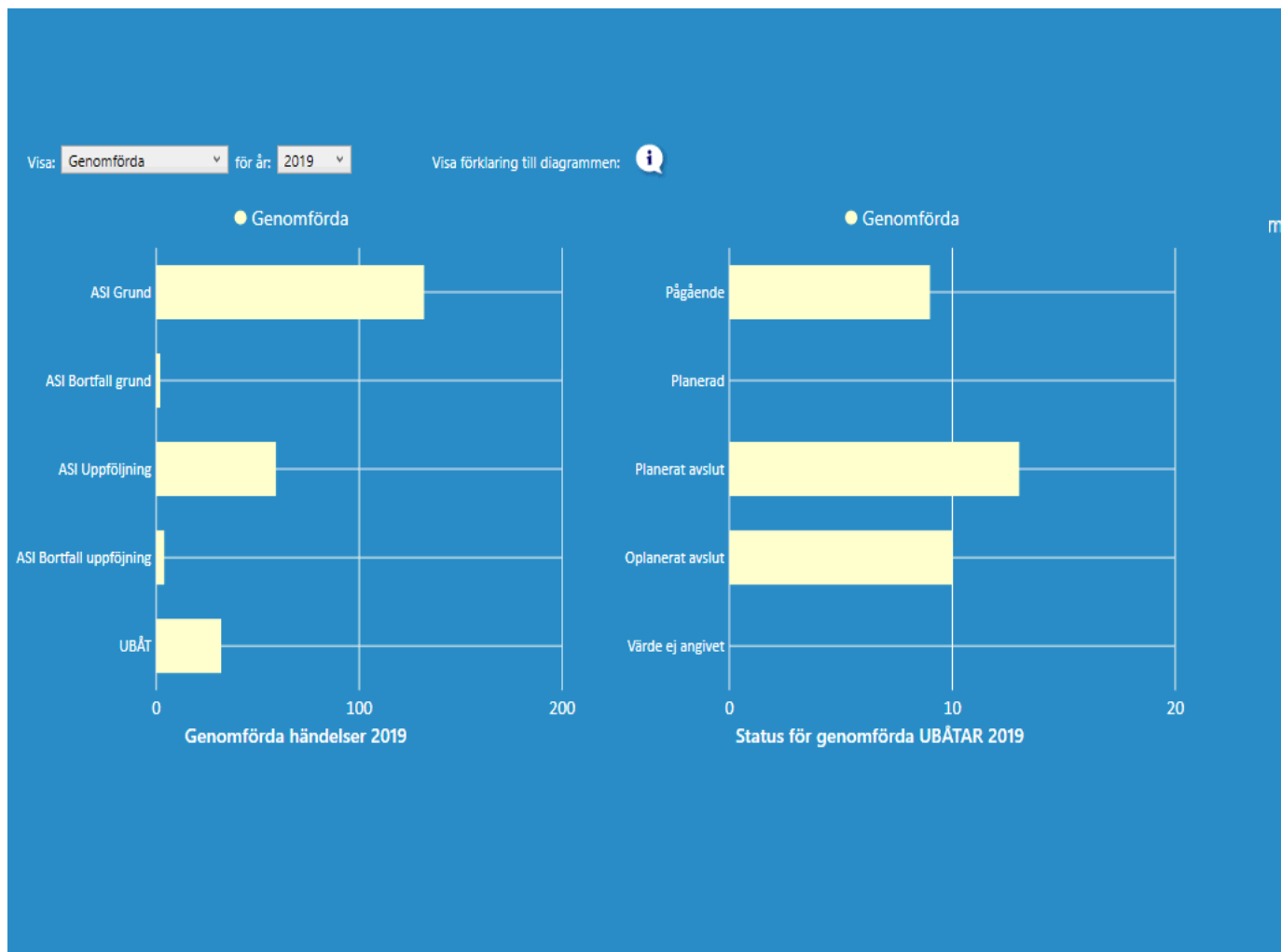
I statistiken ingår även utdelade händelser. Det innebär att en och samma händelse kan ingå i totalen på flera olika enheter, men bara en gång på organisationsnivå/kommunnivå.

### Välj vad som ska visas i diagrammen

I den första boxen ovanför det vänstra diagrammet kan du välja att visa inmatade eller genomförda händelser. I nästa box väljer du vilket år du vill visa resultatet för. Valen gäller alltid för båda diagrammen.

Ok

# Genomförda händelser t o m 191016



## Net-Klient - Statistik och Analys

### INMATADE HÄNDELSER (Intervjuer och Ubåtar)

Med inmatade händelser menas de händelser som matats in i databasen under den valda tidsperioden.

### GENOMFÖRDA HÄNDELSER (Intervjuer och Ubåtar)

Med genomförda händelser menas de händelser där intervjudatum (för ASI) och startdatum (för UBÅT) ligger inom vald tidsperiod.

### STATUS INMATNINGAR UBÅT (endast Ubåtar)

Här visas status för de Ubåtar som ingår i INMATADE HÄNDELSER under den valda tidsperioden. Observera att detta diagram endast visar värden för UBÅT.

### STATUS GENOMFÖRDA UBÅT (endast Ubåtar)

Här visas status för de Ubåtar som ingår i GENOMFÖRDA HÄNDELSER under den valda tidsperioden. Observera att detta diagram endast visar värden för UBÅT.

#### *Hur har vi räknat?*

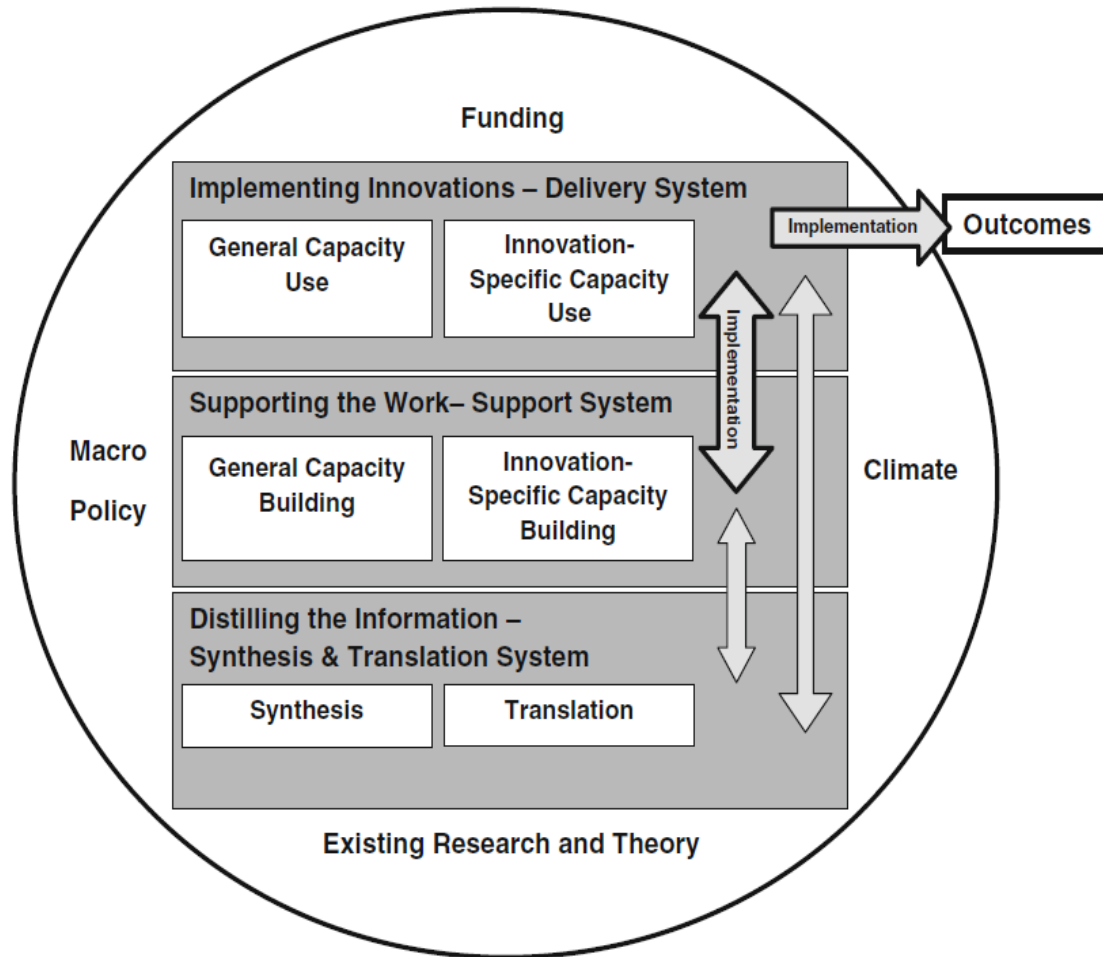
I statistiken ingår även utdelade händelser. Det innebär att en och samma händelse kan ingå i totalen på flera olika enheter, men bara en gång på organisationsnivå/kommunnivå.

#### *Välj vad som ska visas i diagrammen*

I den första boxen ovanför det vänstra diagrammet kan du välja att visa inmatade eller genomförda händelser. I nästa box väljer du vilket år du vill visa resultatet för. Valen gäller alltid för båda diagrammen.

Ok

# ”The Interactive System Framework” ISF



Teambaserad syn på implementering



Skapar kapacitet för en implementering med kvalitet

Varje system har ansvar och en funktion vid impl av nya arbetssätt/metoder



# Översatt till U-BÅT för Nordväst

## Delivery system - Implementering av metoder/arbetsätt

Administratörer

Chefer

Medarbetare

## Support system - Stöd för implementering av metoder/arbetsätt

Chefsnätverket missbruk

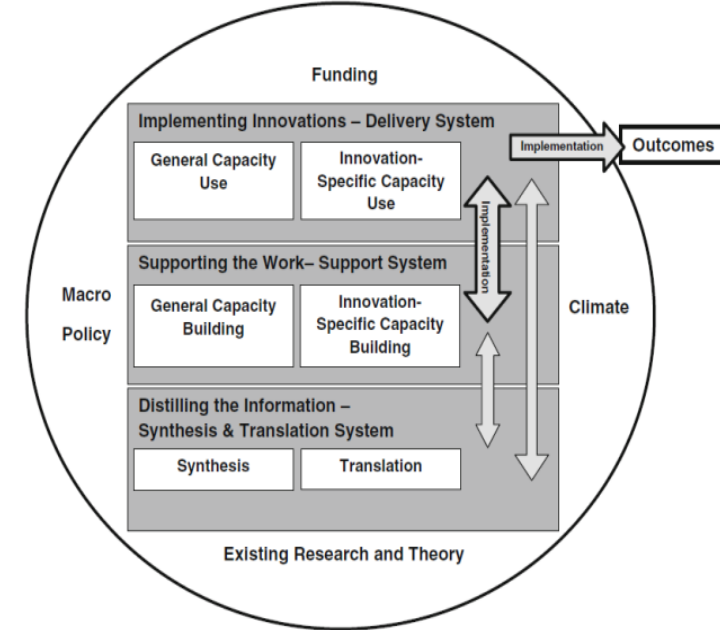
ASI-nätverk?

FoU?

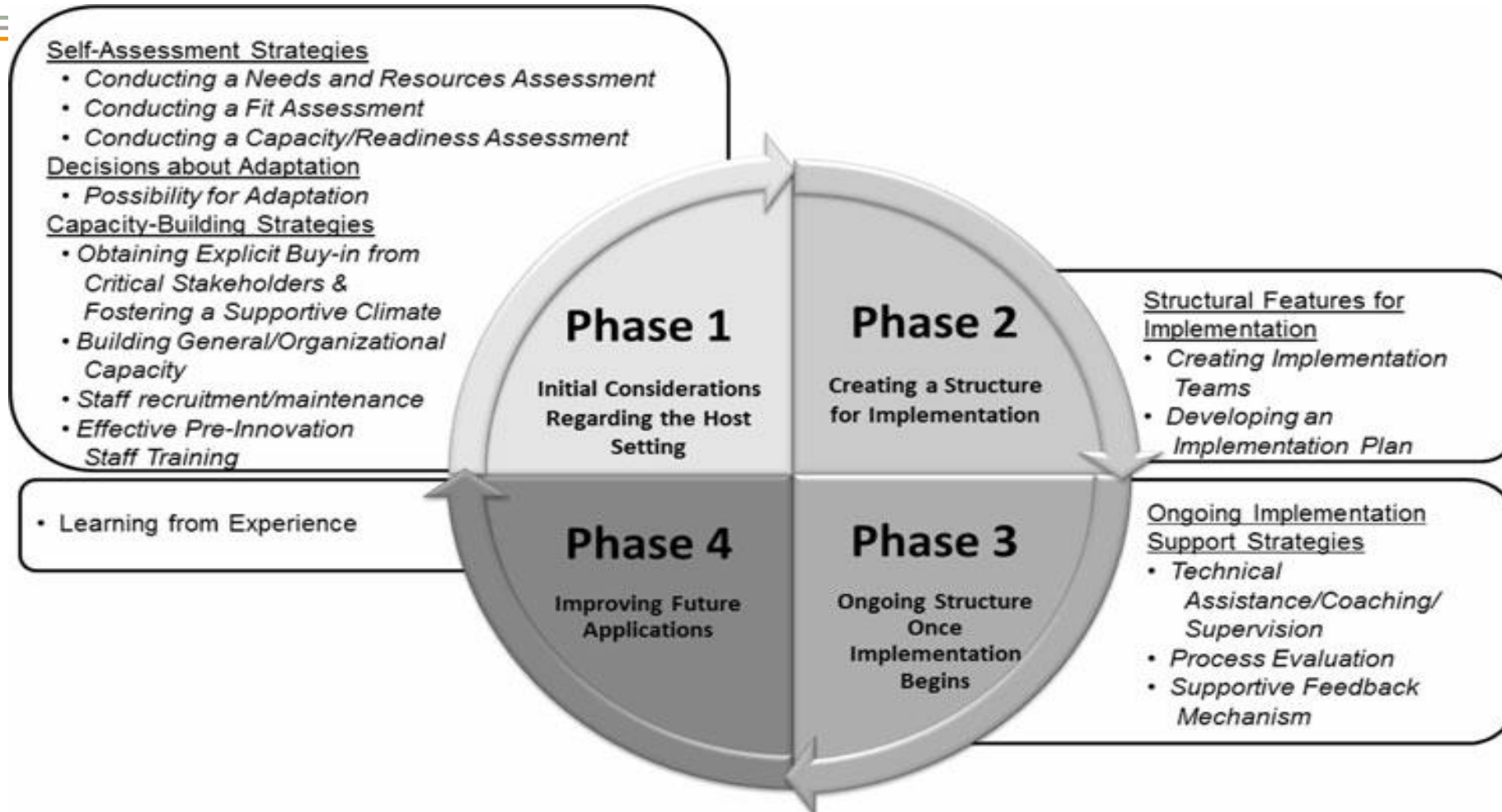
## Synthesis & translation system - Destillering av information

Robekåbberstad

Bengt-Åke och Kerstin Armelius



# The Quality Implementation Framework



The Quality Implementation Framework: A Synthesis of Critical Steps in the Implementation Process  
Duncan C. Meyers • Joseph A. Durlak • Abraham Wandersman Am J Community Psychol (2012)  
DOI 10.1007/s10464-012-9522-x

# The Quality Implementation Framework

---

## FAS 1 Initial bedömning

### *Bedömningsstrategier*

1. Genomföra en behov och resurs bedömning 14 (56%)
2. Genomföra en lämplighetsbedömning av metoden 14 (56%)
3. Genomföra en kapacitetsbedömning 11 (44%)

### *Beslut om anpassning*

4. Möjlighet till anpassning 19 (76%)

### *Strategier för att bygga kapacitet*

5. Skaffa uttrycklig buy-in från viktiga aktörer och främja en stödjande organisationsklimat 23 (92%)
6. Bygga allmän organisatorisk kapacitet 14 (60%)
7. Personal/underhåll 12 (52%)
8. Utbildning för personal 22 (88%)

## FAS 2 Skapa en struktur för implementeringen

### *Strukturella egenskaper för genomförande*

9. Skapa en grupp för implementeringen 17 (68%)
10. Utveckla en implementeringsplan 13 (52%)

## FAS 3 Genomförande

### *Stödstrategier under pågående implementering*

11. Tekniskt bistånd / coaching / handledning 20 (80%)
12. Processutvärdering 24 (96%)
13. Stödjande återkopplingsmekanism (feedback) 18 (72%)

## FAS 4 Förbättra framtida användning

14. Att lära av erfarenheter 7 (28%)

# Fas 1: Initial bedömning

---

1. Varför gör vi detta, vilka behov har vi och kan det nya arbetssättet hjälpa oss att möta dessa behov?
2. Passar det nya arbetssättet vår organisation, våra behov och våra värderingar?
3. Är vår organisation redo för det nya arbetssättet, och är vi redo för förändring?
4. Bör och kan vi anpassa det nya arbetssättet till vår organisation?
5. Har det nya arbetssättet genuint stöd i vår organisation, från beslutsfattare, chefer, praktiker m fl?
6. Behöver vi stärka infrastrukturen och motivationen, eller höja kunskapsnivån i organisationen?
7. Har vi identifierat vilka som genomför implementeringen i praktiken? Hur kan vi stötta dem?
8. Kan vi erbjuda tillräcklig utbildning och träning?

# FAS 2. Skapa en struktur för implementeringen

---

Steg 9. Utse organisatoriskt ansvarig och stödpersoner och specificera roller, ansvar och processer.

Steg 10. Utveckla en implementeringsplan med konkreta uppgifter och tid för genomförande.

# FAS 3. Genomförande

---

Steg 11. Erbjud tekniskt bistånd / coaching / handledning till dem som genomför implementeringen.

Steg 12. Utvärdera under processens gång, både styrkor och svagheter.

Steg 13. Stödjande återkopplingsmekanism. Ge återkoppling/feedback till alla involverade.

# FAS 4. Lära och förbättra

---

Steg 14. Lär av erfarenheterna för att förbättra kommande implementeringsprocesser.

# I grupp

---

- Arbeta igenom frågorna i FAS 2-4 i arbetsmaterialet
- Återkoppling i "storgrupp"



# Återkoppling

---

Hur har det gått?

Gå igenom alla frågorna i storgrupp. Dela med sig av erfarenheter, tips och råd till varandra. Frågor om oklarheter.

# Vad blir nästa steg? I kommunerna? På FoU?

---

- FoU förslag:

Ses efter sommaren/tidig höst för att följa upp hur det gått, jobba vidare med stöd av TQI.

Anna erbjuder även grupp 2 (de som ej kom idag) ett tillfälle att ses innan "stormötet"

Anna påminner Ekerö, Upplands Bro, Upplands Väsby, Sollentuna om tillgång till Net klient.

# Tips om bra info om nulägesanalys och stöd kopplat till var verksamheten befinner sig

---

- <https://rabekobberstad.se/var-befinner-ni-er-ert-asi-arbete/#>
- Ser olika ut i olika kommuner.. Förutsättningar etc.

# TACK FÖR IDAG!

---

