

# Öppna jämförelser Barn och ungdomsvården 2019

Resultatet i nordvästra Stockholms län

HENRIK KARLSSON



FoU Nordväst är ett kunskapscentrum för socialtjänsten i de nordvästra kommunerna i Stockholms län.

FoU Nordväst is a Research and Development center for the social services of the northwestern municipalities of Stockholm County, Sweden.

För ytterligare information [www.fou-nordvast.se](http://www.fou-nordvast.se)

ISBN: 978-91-89681-44-6

## **\_Resultatet i korthet**

Nordvästkommunerna har ett resultat som generellt sett är i nivå med eller något lägre än stadsdelarna i Stockholm och kommunerna i riket i Öppna jämförelser Barn och ungdomsvård 2019.

Nordvästkommunerna har ett klart bättre resultat än snittet i kvalitetsindikatorn för brukarinflytande: de flesta kommuner använder enskilda brukares uppfattning till att utveckla både myndighetsutövningen och olika verksamheter. Systematisk uppföljning är dock ett utvecklingsområde för nordvästkommunerna, liksom att använda resultatet för att utveckla och förbättra verksamheten. Inom verksamhetsområdet finns idag flera verktyg för systematisk uppföljning, till exempel UBU-F för biståndsbedömda insatser för barn och unga i familjehem och QUAT och QUAL från FoU Nordväst, två prestationsledningssystem som utvärderar hur väl barnavårdsutredningar når upp till kvalitetskraven i BBIC.

Ett annat utvecklingsområde är att implementera fler standardiserade bedömningsmetoder, till exempel HOME som kan användas för att identifiera brister i stöd och stimulans i barns hemmiljö.

## \_Inledning

I den här rapporten redovisas de nordvästra kommunernas i Stockholms läns resultat i Öppna jämförelser Social barn och ungdomsvård 2019.

Socialstyrelsen har tagit fram Öppna jämförelser för att erbjuda nationella kvalitetsindikatorer som är jämförbara mellan kommuner över tid. Syftet är att stimulera lokalt utvecklings- och analysarbete. För mer information se följande [länk](#).

FoU Nordväst kvalitetssäkrar inrapporteringen till Öppna jämförelser genom att bjuda in representanter från kommunerna för att gå igenom [enkäten](#) och enas om gemensamma tolkningar. På mötena deltar normalt också en eller flera representanter från Socialstyrelsen.

Den här rapporten stödjer det lokala analys- och utvecklingsarbetet genom att sammanställa och jämföra verksamhetsområdets resultat med snittet i Stockholms stad och riket. Från och med 2018 redovisas och diskuteras rapporten i chefsnätverket som därefter väljer ut ett eller flera utvecklingsområden för de kommande två åren. FoU Nordväst deltar och bidrar med fakta och analysunderlag. Mer information om arbetssättet finns i vår strategi och handlingsplan, se [länk](#).

I nordvästkommunerna har de tidigare årens arbete med Öppna jämförelser varit uppskattat och viktigt. Det har bland annat lett fram till nya gemensamma utvecklingsområden. Som exempel kan nämnas den gemensamma BAS-utbildningen för nyanställda inom den sociala barn och ungdomsvården och missbruksvården samt de utvecklade arbetssätten med sjukskrivna och nollklassade inom ekonomiskt bistånd, se [länk](#).

FoU Nordväst har granskat kommunernas arbete med Öppna jämförelser. Sven Trygged, docent i socialt arbete, undersökte om professionen trodde att Öppna jämförelser kunde leda fram till konkreta förbättringar av verksamheterna och om erfarenheterna hittills svarat upp mot de förväntningar som fanns när Öppna jämförelser lanserades. Rapporten *Öppna jämförelser i socialtjänsten – Varför, hur och till vilken nytta?* kan läsas [här](#).

## \_Resultat

**Tabell 1**  
Bakgrundsmått

	Befolknings- grupp <sup>1</sup>	SKL:s kommun- typ <sup>2</sup>	Andel barn med långvarigt eko- nomiskt bistånd	Andel konsult- handläggare den 1 februari 2019
<i>Ekerö</i>	2	A2	0.9	0
<i>Järfälla</i>	4	A2	1.2	10.3
<i>Sigtuna</i>	3	A2	1.0	16.5
<i>Sollentuna</i>	4	A2	0.8	6.8
<i>Solna</i>	4	A2	0.1	0
<i>Sundbyberg</i>	3	A2	1.2	8
<i>Upplands-Bro</i>	2	A2	0.7	12.5
<i>Upplands Väsby</i>	3	A2	0.7	36.7
<i>Snitt</i>	3.13	-	0.8	11.5
<i>Stockholm</i>	5	A1	1.6	BORTF>20%
<i>Riket</i>	-	-	2.2	3.4

1. Variabeln avser invånarantal och är kategoriserad enligt följande: 1=upp till 15 tusen; 2=15 till 30 tusen; 3=30 till 70 tusen; 4=70 till 200 tusen; 5=200 tusen eller mer.
2. A=Storstäder och storstadsnära kommuner;(A2 = Pendlingskommun nära storstad - kommuner där minst 40 procent av nattbefolkningen pendlar till arbete i en storstad eller storstadsnära kommun). B= Större städer och kommuner nära större stad. C= Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner.
3. Variabeln avser barn i familjer som erhållit ekonomiskt bistånd 10-12 månader av året.

Tabell 1 visar att alla nordvästkommuner är pendlingskommuner nära storstad. Andelen barn som växer upp med långvarigt ekonomiskt bistånd är i snitt 0.8 procent, vilket är klart lägre än i både Stockholm (1.6 %) och riket (2.2%). Andelen konsulthandläggare varierar kraftigt mellan nordvästkommunerna. Solna och Ekerö har inga alls, medan Sigtuna har drygt en tredjedel (36.7%). Övriga nordvästkommuner ligger klart över snittet i riket på 3.4 procent.

## Tillgänglighet

**Tabell 2**

Tillgänglighet utanför kontorstid,

	Socialjour med socionomer alla dagar hela dygnet
Ekerö	JA
Järfälla	JA
Sigtuna	JA
Sollentuna	JA
Solna	JA
Sundbyberg	JA
Upplands-Bro	JA
Upplands Väsby	JA
Snitt	100 %
Stockholm	92 %
Riket	87 %

Tabell 2 visar att alla nordvästkommuner har tillgång till socialjour med socionomer dygnet runt. Det kan jämföras med 92 procent av stadsdelarna i Stockholm och 87 procent av kommunerna i riket.

## Helhetssyn och samordning

**Tabell 3**

Intern samordning i enskilda ärenden

	Aktuell rutin för samordning med ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning med missbruk	Aktuell rutin för samordning med socialpsykiatri	Aktuell rutin för samordning med LSS-barn	Aktuell rutin för samordning med LSS-vuxen
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	JA	JA	JA	JA	JA
Sollentuna	JA	JA	JA	JA	NEJ
Solna	JA	JA	JA	JA	JA
Sundbyberg	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands-Bro	JA	JA	JA	JA	JA
Upplands Väsby	NEJ	NEJ	NEJ	JA	JA
Snitt	62,5 %	62,5 %	62,5 %	75 %	62,5 %
Stockholm	69 %	69 %	69 %	69 %	54 %
Riket	61 %	66 %	47 %	45 %	41 %

Tabell 3 visar att nordvästkommunerna har aktuella rutiner för samverkan med olika externa aktörer i nivå med eller något bättre än i Stockholm och riket. 75 procent av nordvästkommunerna har en aktuell rutin för samverkan med LSS-barn, vilket är bättre än både Stockholm (69 %) och riket (45 %). 62.5 procent av nordvästkommunerna har aktuella rutiner för samverkan med ekonomiskt bistånd, missbruk och socialpsykiatri. 62.5 procent av nordvästkommunerna har aktuella rutiner för samverkan med LSS-vuxen.

Tabellerna 4a-c visar kommunernas aktuella samverkansrutiner med externa aktörer. I nordvästkommunerna har 37.5 procent samverkansrutiner med primärvården, 37.5 procent med tandvården, 50 procent med mödravården, 50 procent med barnhälsovården och 50 procent med barn- och ungdomspsykiatrin. Stockholm utmärker sig genom att 77 procent av stadsdelarna har en samverkansrutin med barn- och ungdomspsykiatrin.

50 procent av nordvästkommunerna har överenskommelser med barn- och ungdomsmedicin, barn- och ungdomshabilitering, förskola och skola. Det är något sämre än stadsdelarna i Stockholm (69 till 77 %) och i nivå med riket (40 till 56 %). Även om få kommuner har en överenskommelse med SiS överstiger snittet på 25 procent i nordvästkommunerna både Stockholm och riket (15 respektive 9 %).

Av nordvästkommunerna har 37.5 procent överenskommelser med polisen och Migrationsverket.

**Tabell 4a**

Extern samordning i enskilda ärenden

	Aktuell överenskommelse om samverkan med primärvård	Aktuell överenskommelse om samverkan med tandvård	Aktuell överenskommelse om samverkan med mödravård	Aktuell överenskommelse om samverkan med barnhälsovård	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomspsykiatri
<i>Ekerö</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Järfälla</i>	JA	JA	JA	JA	JA
<i>Sigtuna</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Sollentuna</i>	JA	JA	JA	JA	JA
<i>Solna</i>	NEJ	JA	JA	JA	JA
<i>Sundbyberg</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Upplands-Bro</i>	JA	NEJ	JA	JA	JA
<i>Upplands Väsby</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Snitt</i>	37.5 %	37.5 %	50 %	50 %	50 %
<i>Stockholm</i>	38 %	8 %	23 %	31 %	77 %
<i>Riket</i>	42 %	31 %	39 %	44 %	51 %

**\_RESULTAT**

**Tabell 4b**

Extern samordning i enskilda ärenden

	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomsmedicin	Aktuell överenskommelse om samverkan med barn- och ungdomshabilitering	Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	Aktuell överenskommelse om samverkan med skola	Aktuell överenskommelse om samverkan med Statens institutionsstyrelse
<i>Ekerö</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Järfälla</i>	JA	JA	JA	JA	JA
<i>Sigtuna</i>	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
<i>Sollentuna</i>	JA	JA	JA	JA	NEJ
<i>Solna</i>	JA	JA	JA	JA	JA
<i>Sundbyberg</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Upplands-Bro</i>	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Upplands Väsby</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Snitt</i>	50 %	50 %	50 %	50 %	25 %
<i>Stockholm</i>	69 %	77 %	69 %	77 %	15 %
<i>Riket</i>	40 %	40 %	54 %	56 %	9 %

**Tabell 4c**

Extern samordning i enskilda ärenden

	Aktuell överenskommelse om samverkan med polisen	Aktuell överenskommelse om samverkan med Migrationsverket
<i>Ekerö</i>	NEJ	NEJ
<i>Järfälla</i>	NEJ	JA
<i>Sigtuna</i>	NEJ	NEJ
<i>Sollentuna</i>	JA	JA
<i>Solna</i>	JA	NEJ
<i>Sundbyberg</i>	NEJ	JA
<i>Upplands-Bro</i>	JA	NEJ
<i>Upplands Väsby</i>	NEJ	NEJ
<i>Snitt</i>	37.5 %	37.5 %
<i>Stockholm</i>	46 %	0 %
<i>Riket</i>	36 %	11 %



## Kunskapsbaserad verksamhet

**Tabell 5**

Handläggarnas kompetens

	Handläggare med socionomutbildning och minst ett års erfarenhet av barnutredningar	Handläggare med socionomutbildning och minst tre års erfarenhet av barnutredningar	Handläggare med socionomutbildning och mer än fem års erfarenhet av barnutredningar
Ekerö	94 %	77 %	53 %
Järfälla	-	-	-
Sigtuna	82 %	45 %	26 %
Sollentuna	93 %	73 %	54 %
Solna	80 %	65 %	28 %
Sundbyberg	83 %	70 %	17 %
Upplands-Bro	71 %	52 %	19 %
Upplands Väsby	91 %	68 %	32 %
Snitt	84.9 %	64.3 %	32.7 %
Stockholm	BORTF>20 %	BORTF>20 %	BORTF>20 %
Riket	75 %	59 %	36 %

Tabell 5 visar att nästan 85 procent av handläggarna inom den sociala barn- och ungdomsvården i nordvästkommunerna har minst ett års erfarenhet av barnutredningar, cirka 64 procent har minst tre års erfarenhet och cirka 33 procent har minst fem års erfarenhet. Resultaten inkluderar dock inte Järfälla. Resultatet är bättre än eller i nivå med riket (75 %, 59 % respektive 36 %).

**Tabell 6**

Handläggarnas kompetensutveckling

	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling	Handläggare har fått fortbildning om våld i nära relationer det senaste året	Handläggare har fått vidareutbildning om våld i nära relationer det senaste året
Ekerö	NEJ	JA	NEJ
Järfälla	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	NEJ	JA	NEJ
Sollentuna	JA	JA	NEJ
Solna	JA	JA	JA
Sundbyberg	NEJ	JA	NEJ
Upplands-Bro	JA	JA	NEJ
Upplands Väsby	NEJ	JA	NEJ
Snitt	37.5 %	87.5 %	12.5 %
Stockholm	38 %	92 %	50 %
Riket	17 %	91 %	22 %

Tabell 6 visar att Sollentuna, Solna och Upplands-Bro har en aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling. Snittet på 37.5 procent är i nivå med Stockholm (38 %) och högre än i riket (17 %). Endast i Järfälla har handläggarna inte fått fortbildning om våld i nära relationer det senaste året. Snittet på 87.5 procent är i nivå med Stockholm (92 %) och riket (91 %). Endast i Sundbyberg har handläggarna fått vidareutbildning om våld i nära relationer det senaste året. I Stockholm har 50 procent av handläggarna fått det och i riket drygt 20 procent.

**Tabell 7**  
Handläggarnas agerande vid indikation på våld

	Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld
Ekerö	JA
Järfälla	JA
Sigtuna	NEJ
Sollentuna	JA
Solna	JA
Sundbyberg	JA
Upplands-Bro	JA
Upplands Väsby	NEJ
Snitt	75 %
Stockholm	85 %
Riket	58 %

**Tabell 8**  
Familjehemmens kompetens

	Samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling	Erbjuder grundutbildningen "Ett hem att växa i"	Använder det senaste året BRA-fam för att hämta information om familjer som vill bli familjehem
Ekerö	JA	JA	JA
Järfälla	NEJ	JA	JA
Sigtuna	NEJ	JA	JA
Sollentuna	JA	JA	JA
Solna	JA	JA	JA
Sundbyberg	NEJ	JA	JA
Upplands-Bro	JA	JA	NEJ
Upplands Väsby	JA	JA	JA
Snitt	62.5 %	100 %	87.5 %
Stockholm	33 %	100 %	92 %
Riket	49 %	92 %	87 %

Tabell 8 visar att Ekerö, Sollentuna, Solna, Upplands-Bro och Upplands Väsby har en samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling. Snittet på 62.5

procent är klart bättre än i Stockholm (33 %) och riket (49 %). Samtliga nordvästkommuner erbjuder grundutbildningen "Ett hem att växa i", vilket också alla stadsdelar i Stockholm gör och 92 procent av kommunerna i riket. Bland nordvästkommunerna är det endast Upplands-Bro som inte använt BRA-fam för att hämta information om familjer som vill bli familjehem. Snittet på 87.5 procent är i nivå med Stockholm (92 %) och riket (87 %).

**Tabell 9**  
Manualbaserade insatser i öppenvård

	Erbjuder minst en manualbaserad insats - föräldrastöd i grupp	Erbjuder minst en manualbaserad insats - psykosocial behandling	Erbjuder minst en manualbaserad insats - stödgruppsverksamhet
<i>Ekerö</i>	NEJ	NEJ	JA
<i>Järfälla</i>	NEJ	JA	JA
<i>Sigtuna</i>	NEJ	NEJ	JA
<i>Sollentuna</i>	JA	JA	JA
<i>Solna</i>	JA	JA	JA
<i>Sundbyberg</i>	JA	JA	JA
<i>Upplands-Bro</i>	JA	NEJ	JA
<i>Upplands Väsby</i>	JA	JA	NEJ
<i>Snitt</i>	62.5 %	62.5 %	87.5 %
<i>Stockholm</i>	100 %	83 %	100 %
<i>Riket</i>	59 %	40 %	78 %

I tabell 9 framkommer att Sollentuna, Solna, Sundbyberg och Upplands-Bro och Upplands Väsby använder minst ett manualbaserat föräldrastöd i grupp. Procentuellt ligger nordvästkommunerna lägre (62.5 %) än stadsdelarna i Stockholm (100 %), men i nivå med riket (59 %). Järfälla, Sollentuna, Solna, Sundbyberg och Upplands Väsby använder minst en manualbaserad metod för psykosocial behandling av ungdomar. I snitt ligger nordvästkommunerna lägre än Stockholm (83 %) men högre än riket (40 %). Alla nordvästkommuner utom Upplands-Väsby använder manualbaserad stödgruppsverksamhet för barn och unga i familjer med psykosocial problematik. Samtliga Stockholms stadsdelar erbjuder det och cirka 78 procent av kommunerna i riket.

**Tabell 10**

Standardiserade bedömningsmetoder

	Använder minst en bedömningsmetod - utagerande beteende	Använder minst en bedömningsmetod - missbruk	Använder minst en bedömningsmetod - föräldraförmåga	Använder FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna
<i>Ekerö</i>	NEJ	NEJ	NEJ	JA
<i>Järfälla</i>	JA	JA	NEJ	NEJ
<i>Sigtuna</i>	JA	NEJ	NEJ	JA
<i>Sollentuna</i>	JA	JA	NEJ	JA
<i>Solna</i>	JA	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Sundbyberg</i>	JA	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Upplands-Bro</i>	NEJ	NEJ	NEJ	JA
<i>Upplands Väsby</i>	JA	JA	JA	NEJ
<i>Snitt</i>	75 %	37.5 %	12.5 %	50 %
<i>Stockholm</i>	83 %	75 %	8 %	85 %
<i>Riket</i>	26 %	71 %	17 %	76 %

Tabell 10 visar att Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg och Upplands Väsby använder minst en standardiserad metod för att bedöma utåtagerande beteende. Snittet på 75 procent är i nivå med Stockholm (83 %) och klart bättre än riket (26 %). Järfälla, Sollentuna och Upplands Väsby, det vill säga 37.5 procent av nordvästkommunerna, använder minst en standardiserad metod för att bedöma missbruk, vilket kan jämföras med 75 procent av stadsdelarna i Stockholm och 71 procent av kommunerna i riket. Överlag är det få kommuner som använder en standardiserad metod för att bedöma föräldraförmåga. Bland nordvästkommunerna gör endast Upplands Väsby det. Snittet är i nivå med Stockholm och riket. Ekerö, Sigtuna, Sollentuna och Upplands-Bro använder FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna. Snittet på 50 procent är sämre än både Stockholm (85 %) och riket (76 %).

Tabell 11a och 11b ger information om systematisk uppföljning. Bland nordvästkommunerna är det bara Upplands Väsby som använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling inom öppenvård, och Sollentuna som använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling inom dygnsvård. I Stockholm har 33 procent av stadsdelarna gjort det förstnämnda och 17 procent av stadsdelarna det sistnämnda. Snittet i riket (15 respektive 11 %) är i nivå med resultatet i nordvästkommunerna.

Tabell 11b visar att få nordvästkommuner genomfört systematisk uppföljning med ett könsperspektiv. Upplands Väsby har gjort det inom öppenvården och Sollentuna har gjort det inom dygnsvården. Båda kommunerna har också använt resultat från systematisk uppföljning med ett könsperspektiv till verksamhetsutveckling inom öppenvård och dygnsvård. Nordvästkommunernas

snitt på 12.5 procent i samtliga kvalitetsindikatorer är sämre än Stockholm (17 till 58 procent) och i nivå med riket (6 till 14 %).

**Tabell 11a**

Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten

	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling inom öppenvård	Använt resultat från systematisk uppföljning till verksamhetsutveckling inom dygnsvård
Ekerö	NEJ	NEJ
Järfälla	NEJ	NEJ
Sigtuna	NEJ	NEJ
Sollentuna	NEJ	JA
Solna	NEJ	NEJ
Sundbyberg	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	DELVIS	DELVIS
Upplands Väsby	JA	NEJ
Snitt	12.5 %	12.5 %
Stockholm	33 %	17 %
Riket	15 %	11 %

**Tabell 11b**

Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten med ett könsperspektiv

	Genomfört systematisk uppföljning med ett könsperspektiv inom öppenvård	Genomfört systematisk uppföljning med ett könsperspektiv inom dygnsvård	Använt resultat från systematisk uppföljning med ett könsperspektiv till verksamhetsutveckling inom öppenvård	Använt resultat från systematisk uppföljning med ett könsperspektiv till verksamhetsutveckling inom dygnsvård
Ekerö	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Järfälla	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sigtuna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sollentuna	NEJ	JA	NEJ	JA
Solna	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sundbyberg	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands-Bro	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Upplands Väsby	JA	NEJ	JA	NEJ
Snitt	12.5 %	12.5 %	12.5 %	12.5 %
Stockholm	58 %	33 %	25 %	17 %
Riket	14 %	10 %	10 %	6 %

**Tabell 12**

Systematisk uppföljning med stöd av BBiC-variabler direkt från verksamhetssystemet

	Förutsättning att följa andel flickor 0-11 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen	Förutsättning att följa andel pojkar 0-11 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen	Förutsättning att följa andel flickor 12-18 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen	Förutsättning att följa andel pojkar 12-18 år som haft möjlighet att vara delaktiga i utredningen
<i>Ekerö</i>	EA	EA	EA	EA
<i>Järfälla</i>	EA	EA	EA	EA
<i>Sigtuna</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Sollentuna</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Solna</i>	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
<i>Sundbyberg</i>	EA	EA	EA	EA
<i>Upplands-Bro</i>	EA	EA	EA	EA
<i>Upplands Väsby</i>	EA	EA	EA	EA
<i>Snitt</i>	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Stockholm</i>	BORTF>20 %	BORTF>20 %	BORTF>20 %	BORTF>20 %
<i>Riket</i>	BORTF>20 %	BORTF>20 %	BORTF>20 %	BORTF>20 %

Tabell 12 visar att det är få kommuner som har förutsättningar för att följa hur stor andel barn som varit delaktig i sina utredningar.

**Tabell 13**

Brukarinflytande på verksamhetsnivå

	Den enskildes uppfattning används till att utveckla myndighetsutövningen	Den enskildes uppfattning används till att utveckla verksamheter
<i>Ekerö</i>	NEJ	JA
<i>Järfälla</i>	JA	JA
<i>Sigtuna</i>	JA	JA
<i>Sollentuna</i>	JA	JA
<i>Solna</i>	JA	NEJ
<i>Sundbyberg</i>	JA	NEJ
<i>Upplands-Bro</i>	JA	NEJ
<i>Upplands Väsby</i>	NEJ	JA
<i>Snitt</i>	75 %	62.5 %
<i>Stockholm</i>	42 %	33 %
<i>Riket</i>	37 %	26 %

Tabell 13 visar att alla nordvästkommuner utom Ekerö och Upplands Väsby använder den enskildes uppfattning till att utveckla myndighetsutövningen. Ekerö, Järfälla, Sigstuna, Sollentuna och Upplands Väsby använder den enskildes uppfattning till att utveckla verksamheter. Snitten i de båda kvalitetsindikatorerna (75 respektive 62.5 %) är klart bättre än snittet i Stockholm (42 respektive 33 %) och riket (37 respektive 26 %).

## Trygghet och säkerhet

**Tabell 14**

Aktuella rutiner för information till enskilda m.m.

	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Information till placerade barn om barnets rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga	Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter
<i>Ekerö</i>	NEJ	JA	JA
<i>Järfälla</i>	NEJ	JA	JA
<i>Sigtuna</i>	NEJ	NEJ	JA
<i>Sollentuna</i>	JA	NEJ	JA
<i>Solna</i>	JA	JA	JA
<i>Sundbyberg</i>	JA	NEJ	NEJ
<i>Upplands-Bro</i>	JA	JA	JA
<i>Upplands Väsby</i>	JA	NEJ	NEJ
<i>Snitt</i>	62.5 %	50 %	75 %
<i>Stockholm</i>	69 %	33 %	46 %
<i>Riket</i>	53 %	48 %	39 %

Tabell 14 visar att Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Upplands-Bro och Upplands Väsby har en aktuell rutin för att informera om samordnad individuell plan (SIP). Snittet på 62.5 procent är i nivå med Stockholm (69 %) och något bättre än riket (53 %). Ekerö, Järfälla, Solna och Upplands-Bro ger information till placerade barn om deras rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga handläggare. Snittet på 50 procent är bättre än Stockholm (33 %) och i nivå med riket (48 %). Alla nordvästkommuner utom Sundbyberg och Upplands Väsby har en aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter. Snittet på 75 procent är bättre än i Stockholm (46 %) och riket (39 %).